

# **PARLAMENTUL ROMÂNIEI**

**CAMERA DEPUTAȚILOR**

**SENATUL**

## **LEGE**

**pentru modificarea și completarea unor acte normative în domeniul asistenței sociale, precum și pentru completarea Legii nr.78/2014 privind reglementarea activității de voluntariat în România**

**Parlamentul României** adoptă prezenta lege.

**Art. I - Legea nr. 197/2012 privind asigurarea calității în domeniul serviciilor sociale, publicată în Monitorul Oficial al României, Partea I, nr. 754 din 9 noiembrie 2012, cu modificările și completările ulterioare, se modifică și se completează după cum urmează:**

**1. La articolul 1, după alineatul (4) se introduce un nou alineat, alin.(5), cu următorul cuprins:**

„(5) Autoritățile publice care emit autorizații administrative prealabile funcționării serviciilor sociale, în domeniul normelor de igienă și de funcționare sanitară, normelor de apărare împotriva incendiilor, normelor de înregistrare sanitară veterinară și pentru siguranța alimentelor, au în vedere, la elaborarea criteriilor în baza căroră emit

aceste autorizații și a ghidurilor, instrucțiunilor, procedurilor de control aferente, respectarea valorilor generale și principiilor pe care se întemeiază sistemul național de asistență socială prevăzute la art.5 din Legea asistenței sociale nr.292/2011, cu modificările și completările ulterioare și ale principiilor calității în domeniul serviciilor sociale prevăzute la art.3 alin.(2) din prezența lege.”

**2. După articolul 1, se introduce un nou articol, art. 1<sup>1</sup>, cu următorul cuprins:**

„**Art. 1<sup>1</sup>** – (1) Respectarea drepturilor persoanelor beneficiare de servicii sociale și/sau socio-medicale poate fi monitorizată și prin intermediul societății civile, de către persoane specializate în domeniul asistenței sociale, psihologiei, medicinei sau științelor juridice și în domeniul drepturilor fundamentale ale omului, după cum urmează:

a) prin organizațiile neguvernamentale active în domeniul protecției drepturilor omului în cadrul activității de prevenire a torturii, în baza prevederilor art.36 alin.(4) din Legea nr.35/1997 privind organizarea și funcționarea instituției Avocatul Poporului, republicată;

b) prin organizațiile neguvernamentale care desfășoară programe de apărare a drepturilor persoanelor cu dizabilități și prin organizațiile neguvernamentale care reprezintă persoanele cu dizabilități, în cadrul mecanismelor prevăzute de Convenția privind drepturile persoanelor cu dizabilități reglementate prin Legea nr.8/2016 privind înființarea mecanismelor prevăzute de Convenția privind drepturile persoanelor cu dizabilități, cu modificările și completările ulterioare;

c) prin intermediul activității organizațiilor neguvernamentale care activează în domeniul drepturilor omului sau al organizațiilor care reprezintă persoanele beneficiare, în baza prevederilor prezentei legi.

(2) Ministerul Muncii și Solidarității Sociale și Ministerul Familiei, Tineretului și Egalității de Șanse încheie protocoale de colaborare cu organizații neguvernamentale

prevăzute la alin.(1) lit. b) și c), în vederea desfășurării unor activități de monitorizare a serviciilor sociale și a respectării drepturilor fundamentale ale omului.

(3) Protocolele de colaborare se publică pe pagina de internet a Ministerului Muncii și Solidarității Sociale și a Ministerului Familiei, Tineretului și Egalității de Șanse și prevăd cel puțin următoarele elemente: serviciile sociale care fac obiectul vizitelor de monitorizare, activități care pot fi desfășurate și în conformitate cu standardele minime de calitate în baza cărora funcționează serviciile respective, reguli de etică, drepturile și obligațiile părților, situațiile de încetare/reziliere.

(4) Activitatea de monitorizare prevăzută la alin.(1) lit.c) constă în realizarea de vizite de monitorizare la sediul serviciului social și se realizează cu respectarea următoarele cerințe:

- a) respectarea principiul proporționalității;
- b) respectarea interesului superior al beneficiarului;
- c) respectarea drepturilor și libertăților fundamentale ale omului.”

### **3. La articolul 4, alineatul (1) se modifică și va avea următorul cuprins:**

„(1) Asigurarea calității în domeniul serviciilor sociale este centrată pe beneficiar, soluționarea nevoilor și respectarea drepturilor acestuia fiind prioritare. Beneficiarii serviciilor sociale aparținând minorităților naționale pot folosi limba maternă în raporturile lor cu furnizorul de servicii sociale, în conformitate cu prevederile Legii nr. 292/2011, cu modificările și completările ulterioare, și ale Ordonanța de urgență a Guvernului nr. 57/2019 privind Codul administrativ, cu modificările și completările ulterioare.”

### **4. După articolul 7 se introduce un nou articol, art. 7<sup>1</sup>, cu următorul cuprins:**

**„Art. 7<sup>1</sup> – Acreditarea furnizorilor de servicii sociale și licențierea serviciilor sociale se realizează gratuit.”**

**5. La articolul 8, după alineatul (3) se introduc șase noi alineate, alin.(4)-(9), cu următorul cuprins:**

„(4) Registrul electronic unic al serviciilor sociale se publică pe pagina de internet a Ministerului Muncii și Solidarității Sociale în format Excel și conține date despre furnizorii de servicii sociale acreditați și serviciile sociale licențiate.

(5) Registrul conține următoarele informații despre furnizorii de servicii sociale acreditați:

a) date de identificare a furnizorului de servicii sociale: denumire, cod unic de înregistrare, cod SIRUTA, adresă, persoană de contact, adresa web, decizie acreditare, data acreditării inițiale, serie și număr certificat de acreditare, situație: radieră/retragere;

b) fotocopie după documentul de înființare din care reiese componența organelor conducere cu responsabilități de reprezentare, membrii fondatori ai asociației/fundației sau, după caz, copie a certificatului constatatator de la Registrul Comerțului din care să reiasă: că operatorul economic a fost înființat în conformitate cu prevederile legale în materie, că are cuprinse în actul constitutiv activitățile de servicii sociale specifice prestate, că mandatul administratorului este valabil, precum și documentul care atestă cine este persoana cu atribuții de răspundere pentru serviciile sociale prestate, în condițiile în care prin fișa postului a fost desemnată și o altă persoană alături de administratorul operatorului economic;

(6) Registrul conține următoarele informații, pentru fiecare serviciu social:

a) date de identificare: furnizor de servicii sociale, denumirea serviciului social, cod serviciu social, tip serviciu social, adresă serviciu social, cod SIRUTA, perioada de valabilitate a licenței de funcționare provizorie, perioada de valabilitate a licenței de

funcționare, număr și serie licență de funcționare, data decizie relicențiere, număr și serie licență relicențiere, denumirea instituției care a eliberat licență de funcționare;

- b) adresa paginii de internet;
- c) capacitatea aprobată pentru fiecare serviciu;

(7) Registrul electronic unic al serviciilor sociale este interoperabil cu Registrul unic național al beneficiarilor de servicii sociale, iar ambele registre sunt parte din sistemul informatic național de asistență socială.

(8) Certificatul de acreditare ca furnizor de servicii sociale și licență de funcționare a serviciului social se tipăresc în formate tipizate, cu semne distinctive de identificare, conform modelului care se stabilește prin normele metodologice de aplicare a prevederilor prezentei legi, aprobate prin hotărâre a Guvernului.

(9) Certificatul de acreditare nu acordă furnizorului de servicii sociale dreptul de a acorda servicii sociale, înainte de obținerea licenței de funcționare provizorii/licenței de funcționare.”

**6. După articolul 8, se introduce subtitul Secțiunea 1, cu titlul „Acreditarea furnizorilor de servicii sociale”, care cuprinde articolele 9 - 10<sup>1</sup>.**

**7. Articolul 9 se modifică și va avea următorul cuprins:**

„**Art. 9 – (1)** Persoanele juridice prevăzute la art. 37 din Legea asistenței sociale nr.292/2011, cu modificările și completările ulterioare se acreditează ca furnizori de servicii sociale, dacă întrunesc următoarele criterii:

- a) sunt înființate în condițiile legii;
- b) au atribuții stabilite de lege pentru înființarea, acordarea și finanțarea serviciilor sociale, definite la art. 27 din Legea nr. 292/2011;

c) durata de funcționare, conform actului de înființare, permite dezvoltarea serviciilor sociale pe care intenționează să le înființeze/ activităților din domeniul serviciilor sociale pentru care persoana juridică solicită acreditarea;

d) membrii structurilor de conducere și persoanele desemnate să se ocupe de administrarea serviciilor sociale, nu figurează în cazierul judiciar și în Registrul național automatizat cu privire la persoanele care au comis infracțiuni sexuale, de exploatare a unor persoane sau asupra minorilor;

e) planul de dezvoltare a serviciilor sociale este întocmit cu respectarea principiilor calității în domeniul serviciilor sociale prevăzute la art.3 alin.(2) și în concordanță cu politica națională și sectorială în domeniul asistenței sociale;

f) au depus situația financiară anuală, până la nivelul anului premergător solicitării acreditării, dacă este cazul;

g) au realizat rapoarte anuale de activitate, dacă este cazul, iar acestea sunt disponibile pe pagina de internet a furnizorului de servicii sociale;

h) dispun de manual de proceduri interne, aprobat de organele de conducere.

(2) Manualul de proceduri prevăzut la alin.(1) lit. h) include cel puțin următoarele proceduri:

a) procedura de prevenire a corupției, fraudelor și spălării banilor;

b) procedura privind asigurarea managementului resurselor umane, de respectare a normativelor minime de personal și de selecție a acestuia;

c) proceduri finanțiar-contabile și de achiziție a bunurilor, lucrărilor și serviciilor;

d) procedura de evaluare și prevenire a riscurilor;

e) procedura de prevenire a abuzului și exploatarii de orice fel;

f) proceduri privind respectarea principiilor egalității de șanse dintre femei și bărbați și a principiului nediscriminării.

(3) În cazul operatorilor economici cu scop lucrativ, activitatea de acordare de servicii sociale, identificată prin codul CAEN și/sau codul serviciului social din Nomenclatorul Serviciilor Sociale, aprobat prin Hotărârea Guvernului nr.867/2015 pentru aprobarea Nomenclatorului serviciilor sociale, precum și a regulamentelor-cadru de organizare și funcționare a serviciilor sociale, cu modificările și completările ulterioare, este precizată/înscrisă în obiectul de activitate, ca activitate principală.”

#### **8. Articolul 10 se modifică și va avea următorul cuprins:**

,„**Art. 10 – (1)** Acreditarea furnizorului de servicii sociale, presupune următoarele etape:

- a) asigurarea de către agenția județeană pentru plăți și inspecție socială a consilierii inițiale a solitanților care doresc să devină furnizori de servicii sociale;
- b) depunerea cererii de solicitare a acreditării;
- c) evaluarea, în baza criteriilor prevăzute la art. 9;
- d) realizarea evaluării în teren;
- e) aprobarea sau respingerea cererii de acreditare;
- f) eliberarea certificatului de acreditare sau, după caz, a notificării de respingere a cererii de acreditare;
- g) înregistrarea în Registrul electronic unic al serviciilor sociale.

(2) Acreditarea ca furnizor de servicii sociale se realizează numai dacă, la data depunerii cererii, solicitantul se angajează că, în termen de maximum 2 ani de la data obținerii certificatului de acreditare, va avea cel puțin un serviciu social licențiat.

(3) Evaluarea în vederea acreditării, constă în verificarea îndeplinirii criteriilor, pe baza cererii de acreditare și a documentelor justificative.

(4) Documentele justificative anexate cererii de acreditare sunt următoarele:

- a) actul de înființare/actele constitutive;
- b) certificatul de cazier judiciar al persoanei juridice de drept privat;

c) certificatul de cazier judiciar și certificatul de integritate comportamentală prevăzut la art. 3, lit. a) din Legea nr.118/2019 privind Registrul național automatizat cu privire la persoanele care au comis infracțiuni sexuale, de exploatare a unor persoane sau asupra minorilor, precum și pentru completarea Legii nr.76/2008 privind organizarea și funcționarea Sistemului Național de Date Genetice Judiciare, cu modificările ulterioare al membrilor organelor de conducere și al persoanelor desemnate să se ocupe de administrarea serviciilor sociale;

d) angajamentul privind respectarea obligației;

e) planul de dezvoltare a serviciilor sociale întocmit cu respectarea principiilor responsabilității sociale și în concordanță cu politica națională și sectorială în domeniul asistenței sociale;

f) consumămantul prin care furnizorul de servicii sociale își exprimă acordul cu privire la efectuarea evaluării, monitorizării și controlului la sediul serviciului social/furnizorului de servicii sociale, cu respectarea prevederilor prezentei legi;

g) ultima situație financiară anuală, dacă este cazul;

h) ultimul raport anual de activitate, dacă este cazul;

i) manualul de proceduri interne, aprobat de organele de conducere.

(5) În cazul furnizorilor publici, documentul justificativ prevăzut la alin.(4) lit.a) este actul de înființare al acestora.

(6) În cazul furnizorilor privați, documentele justificative prevăzute la alin.(4) lit.a) sunt următoarele:

a) pentru organizații neguvernamentale: certificat de înscriere în Registrul asociațiilor și fundațiilor, statutul asociației/fundației/federației;

b) pentru filiale sau sucursale ale asociațiilor și fundațiilor internaționale recunoscute în conformitate cu legislația în vigoare: certificatul de înscriere în registrul persoanelor juridice străine fără scop patrimonial, statutul filialei/sucursalei;

c) pentru cultele recunoscute de lege: actul normativ de recunoaștere a cultului, documentul de înființare a unității de cult și documentul de înființare a structurii de asistență socială înființată conform hotărârii/deciziei forului conducător al cultului;

d) pentru persoane fizice autorizate în condițiile legii: certificatul de înregistrare și certificatul constatator eliberate de Oficiul Național al Registrului Comerțului.

(7) Cererea de solicitare a acreditării însotită de documentele justificative prevăzute la alin.(4) se transmite electronic în format needitabil sau, după caz, în fotocopie, dacă se depun la registratură sau sunt trimise prin poștă.

(8) Furnizorul de servicii sociale acreditat are obligația de a informa Ministerul Muncii și Solidarității Sociale asupra oricărora schimbări privind datele înscrise în documentele justificative prevăzute la alin. (4).

(9) Certificatul de acreditare se acordă pe perioadă nedeterminată.

(10) În situația în care, la împlinirea termenului prevăzut la alin. (2), furnizorul nu are cel puțin un serviciu social licențiat, se emite decizia de retragere a acreditării, iar furnizorul este radiat din Registrul electronic unic al serviciilor sociale.

(11) Furnizorul poate relua procedura de acreditare în conformitate cu prevederile alin. (1).

(12) Modelul-cadru al planului de dezvoltare prevăzut la alin.(4) lit. e) se aprobă prin ordin comun al ministrului muncii și solidarității sociale și ministrului familiei, tineretului și egalității de șanse.”

## **9. După articolul 10, se introduc două noi articole, art. 10<sup>1</sup> și 10<sup>2</sup>, cu următorul cuprins:**

„Art. 10<sup>1</sup> – (1) Cererile de acreditare a furnizorilor de servicii sociale se soluționează în termen de 30 de zile de la data înregistrării acestora.

(2) Inspectorii sociali realizează vizita de evaluare în teren în primele 15 zile de la data înregistrării cererii de acreditare.

(3) Procedura de soluționare a cererilor de acreditare a furnizorilor de servicii sociale, formularele utilizate se stabilește prin normele metodologice de aplicare a prezentei legi, aprobate prin hotărâre a Guvernului.

**Art. 10<sup>2</sup> – (1)** Standardele minime care stau la baza licențierii serviciilor sociale se aprobă prin ordin al ministrului muncii și solidarității sociale și, după caz, al ministrului familiei, tineretului și egalității de șanse.

(2) Standardele minime utilizate pentru licențierea serviciilor sociale au în vedere, în principal, următoarele aspecte:

a) scopul serviciilor sociale și specificul activităților derulate;

b) principiile calității în servicii sociale;

c) calitatea vieții și prevenirea încălcării drepturilor beneficiarilor;

d) managementul de caz;

e) utilizarea instrumentelor standardizate în toate etapele procesului de acordare a serviciilor sociale;

f) calitatea managementului, competența personalului de specialitate și normativele minime de personal specifice fiecărui serviciu social;

g) respectarea disciplinei economico-financiare.

(3) Pentru evaluarea, în vederea licențierii serviciului social, se solicită, după caz, documente justificative, fișă de autoevaluare și se realizează vizite de evaluare în teren.

(4) Fișa de autoevaluare prevăzută la alin. (3) reprezintă un formular standard în care se înscriu de către solicitantul licențierii, datele și punctajul estimat de acesta cu privire la gradul de îndeplinire a indicatorilor de monitorizare aferenți standardelor minime și data/termenul de îndeplinire a acestora, înainte de funcționarea efectivă a serviciului social. Fișa de autoevaluare se completează obligatoriu cu date conforme cu realitatea din teren.”

**10. După articolul 10<sup>1</sup>, se introduce o secțiune nouă, secțiunea a 2-a, cu titlul "Licențierea serviciilor sociale", care cuprinde articolele 10<sup>2</sup>- 13.**

**11. La articolul 11, alineatul (6) se modifică și va avea următorul cuprins:**

„(6) Licențierea inițială a serviciului social presupune:

a) verificarea documentelor justificative și a fișei de autoevaluare depuse de furnizor, realizarea evaluării de teren în termen de 15 zile de la înregistrarea cererii, acordarea licenței de funcționare provizori pe o perioadă de maximum 3 luni pentru centrele cu cazare și 6 luni pentru centrele fără cazare;

b) realizarea, nu mai târziu de 60 de zile înainte de data expirării licenței de funcționare provizori, a vizitei/vizitelor de evaluare în teren în vederea constatării conformității datelor prezentate în documentele justificative și în fișa de autoevaluare cu realitatea din teren; dacă se constată că sunt respectate în totalitate standardele minime, precum și conformitatea datelor prezentate în documentele justificative cu realitatea din teren se eliberează licența de funcționare;

c) în situația în care, la evaluarea în teren, se constată îndeplinirea condițiilor legale de funcționare, conformitatea datelor prezentate în documentele justificative cu realitatea din teren și faptul că standardele minime sunt îndeplinite în proporție de 90% fără a aduce atingere vietii și siguranței beneficiarului și cu îndeplinirea obligațiilor de accesibilizare a spațiilor și informațiilor, se propune menținerea licenței de funcționare provizori și se acordă un termen pentru remedierea aspectelor care au condus la neîndeplinirea standardelor minime, astfel încât o nouă vizită de evaluare în teren și recomandarea acordării licenței de funcționare să se realizeze în cadrul perioadei prevăzute la lit. a);

d) în situația în care, la evaluarea în teren, se constată că nu sunt îndeplinite condițiile legale de funcționare, fie prin constatarea neconformității datelor prezentate în documentele justificative cu realitatea din teren, fie prin constatarea neîndeplinirii standardelor minime cel puțin în procentul prevăzut la lit. c), se aplică sancțiuni contravenționale, se retrage licența de funcționare provizorie și se operează radierea serviciului social respectiv din Registrul electronic unic al serviciilor sociale, în cel mult 7 zile de la data deciziei de retragere a licenței de funcționare provizorie.”

**12. La articolul 11, după alineatul (6) se introduce un nou alineat, alin.(6<sup>1</sup>), cu următorul cuprins:**

„(6<sup>1</sup>) Prin excepție de la prevederile alin.(3) lit.a), pentru serviciile sociale aflate în situația prevăzută la alin.6 lit.d), se poate solicita o nouă licență de funcționare, doar după ce furnizorul remediază neregulile constatate și prezintă documente justificative pentru aceasta, iar licența de funcționare se acordă numai pe baza raportului de evaluare în teren cu privire la constatarea îndeplinirii standardelor minime de calitate și a conformității datelor prezentate în documentele justificative cu realitatea din teren.”

**13.La articolul 11, alineatul (11) se modifică și va avea următorul cuprins:**

„(11) În termen de 30 de zile de la închiderea sau desființarea, prin decizia furnizorului, a unui serviciu social licențiat, acesta are obligația de a notifica instituția emitentă, în vederea emiterii deciziei de încetare a valabilității licenței de funcționare și radierii serviciului social respectiv din Registrul electronic unic al serviciilor sociale și de a informa Agenția Națională pentru Plăți și Inspecție Socială.”

**14.După articolul 11, se introduce un nou articol, art. 11<sup>1</sup>, cu următorul cuprins:**

„**Art. 11<sup>1</sup>** – În situația prevăzută la art. 11 alin. (6) lit. c), inspectorii sociali înscriu în raportul de evaluare următoarele date:

a) descrierea situației de fapt și constatăriile referitoare la standardele minime de calitate;

b) măsurile dispuse, termenul acordat pentru remedierea neregulilor constataate care au condus la neîndeplinirea standardelor minime, precum și persoana responsabilă pentru îndeplinirea măsurilor; furnizorul serviciului social poate solicita o singură dată prelungirea termenului, în mod justificat și ținându-se cont de valabilitatea licenței de funcționare provizorii/licenței de funcționare.”

**15. Articolul 12 se modifică și va avea următorul cuprins:**

„Art. 12 – (1) Cererea de licențiere a serviciului cuprinde, cel puțin, date și informații despre:

- a) serviciul social;
- b) furnizorul serviciului social;
- c) beneficiarii serviciului social și situațiile de dificultate în care aceștia se află;
- d) principalele activități desfășurate;
- e) clădirea/spațiul în care funcționează serviciul social;
- f) resursele umane;
- g) sursele de finanțare;
- h) neîncadrarea în prevederile art.27 alin.(9) din prezenta lege;
- i) documentele justificative solicitate.

(2) Documentele justificative prevăzute la alin.(1) lit.i) sunt următoarele:

- a) extras de carte funciară pentru informare, însotit, după caz, de documentul care atestă dreptul de administrare, de concesiune sau de folosință asupra spațiului în care funcționează serviciul social;
- b) actul/documentul legal privind decizia de înființare a serviciului, după caz;
- c) regulamentul de organizare și funcționare al serviciului social, elaborat cu respectarea modelului-cadru aprobat prin Hotărârea Guvernului nr.867/2015 pentru

aprobarea Nomenclatorului serviciilor sociale, precum și a regulamentelor-cadru de organizare și funcționare a serviciilor sociale, cu modificările și completările ulterioare;

d) fotografii ale spațiilor aferente desfășurării serviciilor sociale, la data solicitării licențierii;

e) CV-ul unui asistent social însotit de dovada dreptului de exercitare a profesiei în conformitate cu prevederile Legii nr.466/2004 privind statutul asistentului social, cu modificările și completările ulterioare;

f) o copie a contractului de muncă sau a contractului de prestări servicii încheiat cu asistentul social, pentru o durată a muncii/prestare a activității conform normativului de personal pentru asigurarea managementului de caz;

g) lista persoanelor angajate cu precizarea calificării (cod COR) și a contractelor individuale de muncă/organograma și statul de funcții aferente serviciului social;

h) lista persoanelor cu care furnizorul de servicii sociale are încheiate contracte de voluntariat și tipul activității în care urmează să fie implicate persoanele voluntare, în cadrul serviciului social pentru care se solicită licențierea, după caz;

i) autorizația sanitată de funcționare sau, după caz, documentul prevăzut în procedura în vigoare privind reglementarea sanitată pentru funcționarea activităților cu risc pentru starea de sănătate a populației;

j) documentul de înregistrare sanitată veterinară și pentru siguranța alimentelor pentru situațiile în care activitățile desfășurate se supun înregistrării sanitare veterinare și pentru siguranța alimentelor sau negație în situația în care activitățile desfășurate nu se supun înregistrării;

k) autorizația de securitate la incendiu sau, după caz, documentul care atestă faptul că spațiul/clădirea în care funcționează serviciul social nu se supune autorizării la incendiu;

l) angajamentul furnizorului de a notifica Ministerul Muncii și Solidarității Sociale sau, după caz, instituțiile responsabile de eliberarea licenței de funcționare, în

funcție de beneficiarii serviciului social, asupra oricăror modificări referitoare la serviciul social pentru care a obținut licență de funcționare intervenite după acordarea acesteia;

m) planul de urgență în caz de suspendare/retragere/încetarea licenței de funcționare/desființare serviciu social, dacă este prevăzut în standardul minim de calitate aplicabil;

n) consimțământul prin care furnizorul de servicii sociale își exprimă acordul cu privire la efectuarea evaluării, monitorizării și controlului la sediul serviciului social/furnizorului de servicii sociale, cu respectarea prevederilor prezentei legi;

o) fișa de autoevaluare completată cu respectarea formularului prevăzut în standardul minim de calitate aferent serviciului social pentru care solicită licență de funcționare.

(3) Planul de urgență prevăzut la alin.(2) lit. m) reprezintă un document care conține posibilele soluții personalizate în funcție de situația persoanelor beneficiare, aplicabile pentru situația în care serviciile sociale nu mai pot fi acordate în centrul respectiv. Planul de urgență se actualizează pe baza revizuirii planurilor de îngrijire și asistență și se implementează personalizat, cu acordul și participarea persoanei beneficiare/reprezentantului legal, precum și a susținătorului legal.

(4) Planul de urgență prevăzut la alin.(2) lit. m) este avizat și asumat prin semnătură de serviciul public de asistență socială pe a cărui rază administrativ-teritorială urmează să funcționeze serviciul social, precum și de serviciul/serviciile publice de asistență socială de pe a cărui/căror rază administrativ-teritorială provin persoanele beneficiare, în funcție de criteriile de admitere aprobate de furnizorul de servicii sociale potrivit standardului minim de calitate, sau după caz, de direcția generală de asistență socială și protecția copilului care asigură managementul de caz și/sau care a făcut în Planul de intervenție/planul de servicii recomandarea de asigurare de servicii de tip rezidențial, astfel că în situația retragerii licenței de funcționare, planul de urgență să poată fi implementat într-un termen de maxim 30 de zile.

(5) Documentele justificative prevăzute la alin. (2) se transmit electronic în format needitabil sau, după caz, în fotocopie, dacă se depun la registratură sau sunt trimise prin poștă.”

**16. Articolul 13 se modifică și va avea următorul cuprins:**

„**Art.13 – (1)** Cererile de licențiere a serviciilor sociale se soluționează în termen de 45 de zile de la data înregistrării acestora și poate fi prelungit cu maxim 15 zile.

(2) Inspectorii sociali realizează vizita de evaluare inopinată, în teren în primele 15 zile de la data înregistrării cererii de licențiere.

(3) Procedura de soluționare a cererilor de licențiere a serviciilor sociale, formularele utilizate, inclusiv modelul planului de urgență se stabilește prin normele metodologice de aplicare a prezentei legi, aprobate prin hotărâre a Guvernului.”

**17. La articolul 15, alineatul (2) se modifică și va avea următorul cuprins:**

„(2) La elaborarea indicatorilor se au în vedere prevederile art. 10<sup>2</sup> alin.(2), cu raportare la nivelul de referință reprezentat de standardul minim de calitate.”

**18. La articolul 21, după alineatul (2) se introduc două noi alineate, alin. (3) și (4) cu următorul cuprins:**

„(3) Evaluarea și monitorizarea în teren se realizează de o echipă formată din 2 inspectori sociali, fără a anunța în prealabil furnizorul de servicii sociale cu privire la data vizitei.

(4) Numărul inspectorilor sociali se stabilește cu respectarea raportului mediu de o echipă la 20 structuri publice și/sau private de asistență socială, în funcție de scopul inspecției, categoria de servicii sociale și capacitatea acestora, precum și în funcție de profilul beneficiarilor.”

**19. Articolul 22 se modifică și va avea următorul cuprins:**

„**Art. 22** – Deciziile de acordare/respingere/suspendare/retragere a acreditării sau a licențierii, de încetare aplicabilitate licență de funcționare provizorie/licență de funcționare, de acordare a unui nou certificat de acreditare, respectiv a unei noi licențe de funcționare, cele de încadrare în clase de calitate, precum și certificatul de acreditare și licența de funcționare se semnează după cum urmează:

a) de către ministrul muncii și solidarității sociale sau de către persoana desemnată de acesta, pentru deciziile de acordare/respingere/ suspendare/retragere a acreditații, precum și pentru certificatul de acreditare;

b) de către conducătorul Autorității Naționale pentru Protecția Drepturilor Copilului și Adopție, Autorității Naționale pentru Protecția Drepturilor Persoanelor cu Dizabilități, Agenției Naționale pentru Egalitatea de Șanse între Femei și Bărbați, în funcție de specificul serviciilor sociale, pentru deciziile de acordare/respingere/suspendare/retragere/încetare aplicabilitate a licențelor de funcționare provizorii/licențelor de funcționare, pentru licențele de funcționare provizorii/licențele de funcționare, precum și pentru deciziile de încadrare în clase de calitate;

c) de către ministrul muncii și solidarității sociale sau de către persoana desemnată de acesta, pentru deciziile de acordare/respingere/suspendare/retragere/încetare aplicabilitate a licențelor de funcționare provizorii/licențelor de funcționare, pentru licențele de funcționare provizorii/licențele de funcționare, precum și pentru deciziile de încadrare în clase de calitate, în cazul serviciilor care nu se încadrează în prevederile lit. b).”

**20. La articolul 24 alineatul (1), după litera h) se introduce o nouă literă, lit. i), cu următorul cuprins:**

„i) sesizarea de îndată a organelor de cercetare penală și transmiterea către acestea a probelor și informațiilor rezultate în urma controalelor efectuate, dacă în exercitarea atribuției de monitorizare și control constată că ar putea fi întrunite elementele constitutive ale unei infracțiuni;”

**21. La articolul 24, după alineatul (1) se introduce un nou alineat, alin.(1<sup>1</sup>), cu următorul cuprins:**

„(1<sup>1</sup>) Directorul executiv al agenției teritoriale pentru plăți și inspecție socială organizează, coordonează, îndrumă și răspunde de activitatea de control și poate participa la activitățile de control realizate de inspectorii sociali.”

**22. La articolul 24, alineatul (2) se modifică și va avea următorul cuprins:**

„(2) Pentru fiecare serviciu social licențiat, în perioada pentru care a fost acordată licență de funcționare este planificată obligatoriu o vizită de monitorizare anuală inopinată.”

**23. La articolul 24, după alineatul (2) se introduc trei noi alineate, alin.(2<sup>1</sup>) - (2<sup>3</sup>), cu următorul cuprins:**

„(2<sup>1</sup>) Eliberarea unei noi licențe de funcționare se realizează numai în baza tuturor rapoartelor de monitorizare anterioare dar și a celui mai nou raport de monitorizare, întocmit cu cel mult 3 luni înainte de data expirării licenței de funcționare.

(2<sup>2</sup>) Misiunile de control pot fi realizate, în baza legislației specifice altor instituții cu atribuții în verificarea calității serviciilor sociale și a legislației specifice aplicabilă serviciilor sociale, și în echipe mixte formate din specialiști ai acestor instituții.

(2<sup>3</sup>) În aplicarea prevederilor alin.(2<sup>2</sup>) se elaborează o procedură de lucru, aprobată prin ordin comun al ministrului muncii și solidarității sociale, ministrului familiei, tineretului și egalității de șanse, ministrului sănătății, ministrului afacerilor interne, președintelui Autorității Naționale Sanitare Veterinare și pentru Siguranța Alimentelor și al președintelui Autorității Naționale pentru Protecția Consumatorilor, care să clarifice etapele, activitățile desfășurate, modul de colaborare, formatul standard al procesului verbal de control prevăzut la art.24<sup>1</sup> alin.(7), cu respectarea prevederilor art.24<sup>1</sup> alin.(8) în misiunile echipelor mixte de control și monitorizare.”

**24. După articolul 24, se introduce un nou articol, art.24<sup>1</sup>, cu următorul cuprins:**

„Art. 24<sup>1</sup> – (1) Controlul privind respectarea normelor de igienă și de funcționare sanitară, se realizează de către personalul împoternicit de ministrul sănătății din cadrul direcțiilor de sănătate publică județene și a municipiului București, și, după caz, din cadrul Inspecției Sanitare de Stat din cadrul Ministerului Sănătății, în conformitate cu prevederile Legii nr.95/2006 privind reforma în domeniul sănătății, republicată, cu modificările și completările ulterioare.

(2) Verificarea conformității și respectării a normelor de apărare împotriva incendiilor, se realizează de către inspectoratele județene pentru situații de urgență, în conformitate cu prevederile Legii nr.307/2006 privind apărarea împotriva incendiilor, republicată, cu modificările și completările ulterioare.

(3) Verificarea conformității și respectării a normelor de înregistrare sanitară veterinară și pentru siguranța alimentelor pentru situațiile în care activitățile desfășurate se supun înregistrării sanitare veterinare se realizează de Autoritatea Națională Sanitar Veterinară și pentru Siguranța Alimentelor.

(4) În realizarea vizitelor de evaluare în teren, inspectorii sociali au în vedere ansamblul de condiții și criterii aferente fiecărui standard, fără a se limita la indicatorii

prevăzuți în fișa de autoevaluare, iar în situația în care apreciază încălcări ale unor cerințe care, potrivit legii, intră în competența instituțiilor menționate la alin.(1), în funcție de gravitatea constatărilor procedează după cum urmează:

- a) sesizează instituția/instituțiile responsabilă/responsabile;
- b) recomandă neacordarea/suspendarea licenței de funcționare și sesizează instituția/instituțiile responsabilă/responsabile;
- c) aplică prevederile art. 27 alin.(7) lit. e) și sesizează instituția/instituțiile responsabilă/responsabile.

(5) În aplicarea prevederilor alin.(1) - (3) se pot constitui echipe mixte de control constituite din inspectori sociali și cu reprezentanți ai instituțiilor menționate la alin.(1) – (3), precum și cu reprezentanți ai altor instituții cu atribuții în verificarea respectării calității serviciilor sociale, atunci când se consideră necesar.

(6) Coordonarea intervenției în cadrul echipelor mixte revine inspectorilor sociali.

(7) Procesele verbale de control, sunt elaborate cu respectarea formatului standard, aprobat prin ordinul comun prevăzut la art.24 alin.(2<sup>3</sup>).

(8) Formatul standard al procesului verbal de control conține cel puțin următoarele rubrici, reprezentând informație de interes public, care se publică pe pagina de internet a inspecției sociale și a furnizorilor de servicii sociale, în conformitate cu prevederile art. 26<sup>1</sup> alin.(1) lit. b):

- a) gradul de conformare cu standardele minime de calitate/nivele de calitate;
- b) recomandări de îmbunătățire a activității;
- c) măsurile dispuse ca urmare a neregulilor constatate;
- c) concluzii.”

**25. Articolul 26 se modifică și va avea următorul cuprins:**

**„Art.26 – Activitățile de evaluare, monitorizare și control privind respectarea criteriilor de acreditare, standardelor minime de calitate și indicatorilor se realizează în baza unor ghiduri standard, aprobată prin ordin al ministrului muncii și solidarității sociale, sau, după caz, a ministrului familiei, tineretului și egalității de șanse, la propunerea Agenției Naționale pentru Plăți și Inspecție Socială.”**

**26. După articolul 26, se introduce o nouă secțiune, Secțiunea a 2<sup>1</sup>-a, „Mecanisme de monitorizare permanentă a calității serviciilor sociale, de asigurare a transparenței și de creștere a gradului de prevenire a riscului de abuz și neglijare”, cu următorul cuprins:**

**,„Art. 26<sup>1</sup> – (1) Furnizorii publici și privați de servicii sociale au următoarele obligații:**

- a) de a publica într-un loc vizibil licența de funcționare și, după caz, deciziile de suspendare/retragere/interzicere a funcționării;
- b) de a publica pe pagina proprie de internet, în format anonimizat, concluzii ale raportului de monitorizare și / sau control, indiferent de instituția care a efectuat raportul, extras din procesul-verbal de control, extras din nota de control și măsurile adoptate, respectiv termenul acordat pentru remedierea neregulilor constatate sau implementarea recomandărilor în urma controlului;
- c) de a publica pe pagina proprie de internet contractele pentru furnizarea de servicii sociale, respectiv socio-medicale încheiate cu autoritățile publice – cu menționarea denumirii autorității, numărul de persoane pentru care a contractat servicii, valoarea / persoană și valoarea totală a contractului, tipul serviciului contractat și persoana responsabilă din cadrul autorității cu monitorizarea implementării contractului precum și perioada pentru care a fost contractat serviciul;

d) de a înregistra în sistemul unic de asistență socială, pentru fiecare centru/serviciu social, situații statistice cu privire la: numărul de decese înregistrate lunar, numărul apelurilor efectuate la serviciul de urgență 112, numărul de angajați/numele și funcția, respectiv calificarea fiecărui angajat, situații statistice cu privire la numărul de persoane beneficiare pentru care există o hotărâre judecătorească de punere sub interdicție și numărul persoanelor beneficiare care au tutore desemnat, o persoană angajată sau un reprezentant al furnizorului de servicii sociale;

e) de a acorda serviciile sociale cu respectarea datelor prevăzute în licență de funcționare: tipul serviciului social, identificat prin cod serviciu social, categoria de beneficiari, locul de acordare a serviciilor sociale;

f) de a acorda serviciile sociale cu respectarea capacitații serviciului social;

g) de a elabora și de a aplica propriile proceduri în vederea evaluării interne a respectării prevederilor prezentei legi privind asigurarea și îmbunătățirea calității serviciilor sociale aflate în administrare;

h) de a respecta și monitoriza în integralitate standardele minime de calitate atât în vederea primirii licenței de funcționare, cât și ulterior acordării acesteia, pentru întreaga perioadă de funcționare a serviciilor sociale;

i) de a utiliza o procedură de evaluare a gradului de încredere a beneficiarilor/reprezentanților legali ai acestora cu privire la serviciile acordate, inclusiv aplicații utilizate direct de beneficiari, în mod independent, prevăzute în standardele minime de calitate sau puse la dispoziție de terți;

j) de a cunoaște și respecta legislația în domeniul serviciilor sociale;

k) de a se informa permanent inclusiv prin consultarea paginilor de internet ale instituțiilor publice cu atribuții în domeniul asistenței sociale: serviciile publice de asistență socială, agențiile teritoriale pentru plăți și inspecție socială, Agenția Națională pentru Plăți și Inspecție Socială, Autoritatea Națională pentru Protecția Drepturilor Copilului și Adopție, Autoritatea Națională pentru Protecția Drepturilor Persoanelor cu

Dizabilități, Agenția Națională pentru Egalitatea de Șanse între Femei și Bărbați și Ministerul Muncii și Solidarității Sociale cu privire la legislația în vigoare aplicabilă în domeniul serviciilor sociale pe care le administreză;

l) de a comunica permanent cu serviciul public de asistență socială;

m) de a publica raportul anual de activitate pe pagina proprie de internet;

n) de a înregistra datele privind beneficiarii cu care au încheiat contracte de servicii sociale în Registrul unic al beneficiarilor de servicii sociale, în termen de 24 de ore de la încheierea acestora;

o) de a înregistra rapoartele de monitorizare trimestrială privind implementarea planurilor de servicii sociale pentru beneficiarii cu care au încheiat contracte de servicii sociale;

p) de a permite accesul nemijlocit al inspectorilor sociali și ai reprezentanților altor instituții cu atribuții în verificarea respectării calității serviciilor sociale, la sediul serviciului social/furnizorului de servicii sociale, în oricare alt spațiu în care există suspiciunea rezonabilă că pot fi adăpostiți beneficiari;

q) de a comunica, sau, după caz, de a pune la dispoziția instituțiilor/structurilor cu atribuții în monitorizarea și controlul respectării drepturilor omului, în monitorizarea utilizării procedurilor de prevenire și combatere a oricărora forme de tratament abuziv, neglijent, degradant asupra beneficiarilor serviciilor sociale și, după caz, instituțiilor/structurilor cu atribuții privind prevenirea torturii, precum și organizațiilor neguvernamentale prevăzute la art.1<sup>1</sup> alin.(1) lit.c) informațiile solicitate, acordându-le sprijin în realizarea vizitelor de monitorizare în condițiile legii, precum și a anchetelor proprii, în condițiile Legii nr.35/1997 privind organizarea și funcționarea instituției Avocatul Poporului, republicată, și de a le permite accesul nemijlocit, la sediul serviciului social/furnizorului de servicii sociale, în oricare alt spațiu în care există suspiciunea rezonabilă că pot fi adăpostiți beneficiari.

(2) În activitatea de monitorizare a respectării standardelor minime de calitate, furnizorii de servicii sociale au în vedere modul de îndeplinire a tuturor indicatorilor de monitorizare aferenți standardului minim de calitate, ținând cont de următoarele criterii: eficiență, satisfacția beneficiarului, impactul social și riscul de discriminare, prevenirea abuzului și relelor tratamente, asigurarea transparenței și raportării publice.

(3) Furnizorii de servicii sociale pot realiza și o evaluare externă, prin contractarea unor servicii specializate în vederea îmbunătățirii calității serviciilor sociale oferite.

(4) Pot avea calitatea de terți prevăzuți la alin.(1) lit.i), organizațiile neguvernamentale prevăzute la art.1<sup>1</sup> alin.(1).

**Art. 26<sup>2</sup>** – (1) Persoanele beneficiare de servicii sociale sunt înregistrate în sistemul Registrul național de evidență a persoanelor beneficiare de servicii sociale, parte din sistemul integrat informatic de asistență socială, prevăzut de Legea asistenței sociale nr.292/2011, cu modificările și completările ulterioare.

(2) Registrul național de evidență a persoanelor beneficiare de servicii sociale este interoperabil cu registrul unic al serviciilor sociale alte registre în cadrul sistemului integrat informatic de asistență socială și, după caz, alte registre naționale.

(3) Registrul național de evidență a persoanelor beneficiare este prevăzut cu cel puțin următoarele componente:

a) mecanism de verificare/înregistrare a datei, perioadei, scopului și numele și funcția persoanei care s-a autentificat în vederea consultării acestuia;

b) mecanism de monitorizare a istoricului măsurilor de asistență socială acordate persoanei beneficiare de servicii sociale în conformitate cu informațiile rezultate din managementul de caz asigurat de serviciul public de asistență socială pe a cărui rază administrativ-teritorială are domiciliul/reședința persoana beneficiară;

c) mecanism de colectare în mod anonim, a gradului de satisfacție a persoanelor beneficiare/reprezentanților legali cu privire la calitatea serviciilor de care beneficiază/au beneficiat.

(4) Serviciile publice de asistență socială și, după caz, furnizorii de servicii sociale au obligația înregistrării datelor privind beneficiarii cu care au încheiat contracte de servicii sociale în registrul unic al beneficiarilor de servicii sociale.

(5) Mecanismul de colectare în mod anonim prevăzut la alin.(3) lit.c) are și rolul de formulare a plângerilor sau a reclamațiilor, în toate tipurile de format, care să fie accesibile diferitelor categorii de beneficiari sau aparținători: online, telefonic, în scris, în limbaj ușor de citit și ușor de înțeles.

**Art. 26<sup>3</sup>** – (1) Inspecția socială și alte instituții cu atribuții în verificarea respectării calității serviciilor sociale publică pe paginile proprii de internet, extrase din procesele-verbale de control, sau, după caz, rapoartele de control, elaborate ca urmare a controalelor realizate la sediul serviciilor sociale, cu respectarea prevederilor Regulamentului (UE) 2016 /679 al Parlamentului European și al Consiliului din 27 aprilie 2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE (Regulamentul general privind protecția datelor - RGPD) precum și a celorlalte acte normative aplicabile protecției datelor.

(2) În aplicarea prevederilor alin.(1) și a prevederilor art.8 alin.(4)-(7) ministrul muncii și solidarității sociale, sau, după caz, ministrului familiei, tineretului și egalității de șanse, poate emite instrucțiuni.

**Art. 26<sup>4</sup>** – (1) În programele de formare profesională pentru cursurile de calificare/specializare/instruire pentru ocupațiile din domeniul îngrijirii și asistenței sociale sunt incluse module de pregătire practică referitor la drepturile fundamentale ale omului, la riscul de abuz, neglijare, discriminare sau tratamentului degradant sau inuman,

cu respectarea prevederilor Ordonanței Guvernului nr.129/2000 privind formarea profesională a adulților, republicată, cu modificările și completările ulterioare.

(2) Furnizorii de servicii sociale asigură participarea personalului la cursuri de specializare/instruire pe tema drepturilor fundamentale ale omului, la riscul de abuz, neglijare, discriminare sau tratamentului degradant sau inuman precum și la supervizare profesională.

(3) Ministerul Muncii și Solidarității Sociale poate încheia protocoale de colaborare cu Avocatul Poporului, Colegiul Național al Asistenților Sociali din România, Consiliul Național al Organizațiilor de Pensionari și Persoane Vârstnice, facultățile de asistență socială din cadrul instituțiilor de învățământ superior și organizațiile neguvernamentale recunoscute cu activitate în domeniul protecției drepturilor omului, organizează campanii de informare publică referitor la îngrijirea de lungă durată și elaborează un program de instruire privind protecția împotriva torturii și tratamentelor crude, inumane sau degradante.

(4) Campaniile prevăzute la alin. (3) cuprind activități pentru promovarea cu titlu gratuit a unor mesaje de interes public prin Societatea Română de Radio și Televiziune.

(5) Autoritățile administrației publice locale prevăd în Planul anual de acțiune privind serviciile sociale administrate și finanțate din bugetul consiliului județean/consiliului local/Consiliului General al Municipiului București, prevăzut de Legea asistenței sociale nr. 292/2011, cu modificările și completările ulterioare, și al căruia model-cadru este aprobat prin Ordinul ministrului muncii și justiției sociale nr. 1.086/2018, programe de instruire în domeniul drepturilor fundamentale ale omului, prevenirea și protecția împotriva torturii și tratamentelor crude, inumane sau degradante, pentru personalul din serviciile sociale și îngrijitorii informalii.”

**27. Articolul 27 se modifică și va avea următorul cuprins:**

„**Art. 27 – (1)** Suspendarea licenței de funcționare a serviciului social reprezintă interzicerea funcționării acestuia pe o perioadă determinată de maximum 3 luni și se dispune pentru neîndeplinirea măsurilor stabilite și nerespectarea termenelor-limită stabilite pentru remedierea neregulilor constatare și consemnate în procesul-verbal de control privind asigurarea calității serviciilor sociale.

(2) Prin excepție de la prevederile art. 22 și 23, suspendarea licenței de funcționare a serviciului social se dispune de către inspectorul social prin procesul-verbal de control și se comunică deîndată furnizorului de servicii sociale, instituției care a emis licența de funcționare, precum și serviciului public de asistență socială care a avizat planul de urgență.

(3) Procesul-verbal de control prin care s-a dispus suspendarea licenței de funcționare a serviciului social conține și măsuri pentru asigurarea continuității serviciilor sociale acordate persoanelor beneficiare.

(4) În situația în care furnizorul de servicii sociale este prezent la încheierea procesului-verbal, copia procesului-verbal se înmânează acestuia, făcându-se mențiune în acest sens, în procesul-verbal. Furnizorul de servicii sociale va semna de primire.

(5) În cazul în care furnizorul de servicii sociale nu este prezent sau, deși este prezent, refuză să semneze procesul-verbal de control, comunicarea se face de către agentul constatator prin afișare deîndată, la sediul serviciului social.

(6) Contestarea se face potrivit prevederilor Legii contenciosului administrativ nr.554/2004 cu modificările și completările ulterioare.

(7) Retragerea licențierii serviciului social reprezintă interzicerea funcționării acestuia și se dispune într-una din următoarele situații:

a) dacă s-a retras certificatul de acreditare ca furnizor de servicii sociale, odată cu retragerea acestuia;

b) dacă la expirarea termenului de suspendare nu au fost remediate neregulile constatare care au condus la măsura respectivă;

c) în situația prevăzută la art. 11 alin. (6) lit. d);

d) neacceptarea controlului sau refuzul colaborării cu organele de control în efectuarea acestuia;

e) dacă, din cauza gravității faptelor constatate, se apreciază că se încalcă drepturile fundamentale ale beneficiarilor, punându-se în pericol viața acestora.

f) la recomandarea expresă a altor instituții cu atribuții în verificarea respectării calității serviciilor sociale, dacă este cazul, după primirea informărilor din partea acestora cu privire la suspendarea / interzicerea anumitor activități desfășurate de furnizorul de servicii sociale.

(8) Pentru situația prevăzută la alin.(7) lit. e) se aplică furnizorului de servicii sociale și măsura interzicerii înființării oricărei categorii de servicii sociale identificată prin cod serviciu social, pe o perioadă de 3 ani.

(9) Prin excepție de la prevederile art. 11 alin.(3) lit. a), în situația în care licența a fost retrasă în baza prevederilor alin.(7) lit. e), se poate elibera licența de funcționare numai după expirarea perioadei de interdicție de funcționare și numai pe baza raportului de evaluare în teren cu privire la constatarea îndeplinirii standardelor minime de calitate și a conformității datelor prezentate în documentele justificative cu realitatea din teren.

(10) Compartimentului de acreditare nu emite decizie de încetare a aplicabilității licenței de funcționare provizoriu în situația în care, notificarea furnizorului de servicii sociale cu privire la închiderea serviciului social este transmisă și înregistrată la instituția emitentă a licenței de funcționare, ulterior întocmirii raportului de evaluare care propune retragerea licenței de funcționare provizoriu.

(11) În situația în care, furnizorul de servicii sociale transmite compartimentului de acreditare notificarea cu privire la închiderea serviciului social, ulterior întocmirii raportului de evaluare care stabilește măsuri în ceea ce privește îndeplinirea standardelor minime de calitate, o nouă licență de funcționare se poate elibera numai pe baza raportului de evaluare în teren cu privire la constatarea îndeplinirii standardelor minime de calitate și a conformității datelor prezentate în documentele justificative cu realitatea din teren.

(12) Pentru evaluarea necesității suspendării sau retragerii licențierii serviciului social, inspecția socială este informată de către alte instituții cu atribuții în verificarea respectării calității serviciilor sociale ori de câte ori acestea dispun măsuri, conform legislației specifice, de suspendare sau interzicere a anumitor activități desfășurate de furnizorul de servicii sociale.

(13) Furnizorul de servicii sociale are obligația ca, În situațiile prezentate la alin.(12) să prezinte inspecției sociale măsurile aplicate pentru asigurarea continuității serviciilor sociale acordate persoanelor beneficiare, cu respectarea cerințelor care au stat la baza licențierii serviciului respectiv.”

**28. După articolul 27 se introduc două noi articole, art. 27<sup>1</sup> și 27<sup>2</sup>, cu următorul cuprins:**

„Art. 27<sup>1</sup> – (1) În situația suspendării/retragerii licenței de funcționare a serviciului social, precum și în situația încetării funcționării serviciului social, prin decizia furnizorului de servicii sociale, acesta are obligația implementării planului de urgență pentru transferul beneficiarilor la alte servicii sociale similare, sau în familie.

(2) Monitorizarea transferului beneficiarilor la alte servicii sociale, în condițiile prevăzute la alin.(1) se realizează de inspectorii sociali.

**Art. 27<sup>2</sup> – (1)** Prin excepție de la prevederile art. 22 lit. b) și c), în situațiile prevăzute la art.27 alin.(7) lit.d) și e), directorul agenției județene pentru plăți și inspecție

socială poate decide retragerea licenței de funcționare în regim de urgență, pe baza procesului-verbal de control întocmit de inspectorii sociali.

(2) Decizia de retragere în regim de urgență a licenței de funcționare se comunică imediat furnizorului de servicii sociale în vederea implementării planului de urgență, în cazul centrelor rezidențiale, precum și instituției emitente a licenței de funcționare, în vederea emiterii deciziei definitive de retragere a licenței de funcționare.

(3) Prin excepție de la dispozițiile Ordonanței Guvernului nr. 2/2001 privind regimul juridic al contravențiilor, aprobată cu modificări și completări prin Legea nr. 180/2002, cu modificările și completările ulterioare și ale Legii contenciosului administrativ nr. 554/2004, cu modificările și completările ulterioare, depunerea contestației nu suspendă executarea măsurii de retragere licenței de funcționare în regim de urgență.”

**29. La articolul 28, litera b) se modifică și va avea următorul cuprins:**

„b) în situațiile prevăzute la art. 10 alin. (8) și (10).”

**30. Articolul 31 se modifică și va avea următorul cuprins:**

„Art. 31 – (1) Următoarele fapte constituie contravenții și se sancționează după cum urmează:

a) nerespectarea dispozițiilor art.8 alin. (2) și a prevederilor art.26<sup>1</sup> alin.(1) lit.e) cu amendă între 50.000 lei și 80.000 lei;

b) nerespectarea prevederilor art. 26<sup>1</sup> alin. (1) lit. f), referitoare la capacitatea centrului, cu amendă între 500 lei și 1.000 lei pentru fiecare beneficiar cu care s-a depășit capacitatea prevăzută în licență de funcționare;

c) nerespectarea prevederilor art. 11 alin. (6) lit. d), cu amendă de la 5.000 lei la 10.000 lei;

d) nerespectarea obligațiilor prevăzute la art. 11 alin. (11), art. 14 alin. (5) și (7) și art. 26<sup>1</sup> (1) lit.a) cu amendă de la 1000 lei la 2.000 lei;

e) nerespectarea obligațiilor prevăzute la art. 10 alin. (8) și art. 11 alin. (4), cu amendă de la 5.000 lei la 10.000 lei.

f) nerespectarea de către serviciile publice de asistență socială a obligației de avizare a planurilor de urgență prevăzute de art.12 alin.(3), elaborat cu respectarea modelului aprobat prin Normele metodologice de aplicare a prevederilor prezentei legi, cu amendă de la 10.000 lei, la 20.000 lei.

g) nerespectarea prevederilor art. 26<sup>1</sup> alin.(1) lit. n) cu amendă în quantum de 100.000 lei, pentru fiecare contract, prin derogare de la prevederile articolului 8 alin.(1) litera a) din Ordonanța Guvernului nr. 2/2001 privind regimul juridic al contravențiilor, aprobată cu modificări și completări prin Legea nr. 180/2002, cu modificările și completările ulterioare.

(2) Nerespectarea prevederilor art.8 alin.(2) și a măsurilor prevăzute în procesul-verbal de control, după aplicarea amenzii contravenționale prevăzută la alin.(1) lit. a), constituie infracțiune și se pedepsește potrivit prevederilor art.348 din Legea nr.286/2009 privind Codul Penal, cu modificările și completările ulterioare.

(3) Nerespectarea prevederilor art.8 alin.(2) după emiterea deciziei de retragere a licenței de funcționare în condițiile prevederilor art.27 alin.(7) lit. e) constituie infracțiune și se pedepsește potrivit prevederilor art.348 din Legea nr.286/2009 privind Codul Penal, cu modificările și completările ulterioare.

(4) În situațiile prevăzute la alin.(2) și (3), inspectorii sociali au obligația sesizării și transmiterii organelor competente de probe și informații rezultate în urma controalelor efectuate, în scopul declanșării anchetei penale.

(5) Restricționarea accesului inspectorilor sociali în sediul serviciului social/furnizorului de servicii sociale, în oricare alt spațiu în care există suspiciunea rezonabilă că ar putea fi adăpostiți beneficiari este interzisă. Dacă, în perioada în care

furnizorul de servicii sociale nu a permis accesul nemijlocit al inspectorilor sociali sau al altor organe de control, la sediul serviciului social, conform obligației prevăzută la art. 26<sup>1</sup> alin.(1) lit. p) și, în acel sediu/spațiu, s-a comis o infracțiune contra persoanei, dintre cele prevăzute în cuprinsul Titlului I din Legea nr.286/2009 privind Codul Penal, cu modificările și completările ulterioare, această situație constituie circumstanță agravantă. În această situație, limitele de pedeapsă se majorează cu 1/3”

**Art. II – Ordonanța de urgență a Guvernului nr. 82/2016 pentru aprobarea Statutului special al funcției publice specifice de inspector social și pentru modificarea și completarea unor acte normative, publicată în Monitorul Oficial al României, Partea I, nr. 965 din 29 noiembrie 2016, aprobată prin Legea nr. 16/2018, cu modificările ulterioare, se modifică și se completează după cum urmează:**

**1. La articolul 2, după litera d) se introduce o nouă literă, lit.e), cu următorul cuprins:**

„e) respectarea drepturilor sociale ale cetățenilor în relația cu persoane fizice și juridice, publice și private, cu scopul de a asigura protejarea integrității fizice, psihice și demnității personale.”

**2. La articolul 5, alineatele (1), (3) și (4) se modifică și vor avea următorul cuprins:**

„(1) Prin misiune de inspecție se înțelege totalitatea sarcinilor atribuite inspectorului social pentru realizarea activităților de control, evaluare și monitorizare a sistemului de protecție socială în vederea identificării situațiilor de eroare, fraudă, abuz și neglijență și transmiterii către organele abilitate a datelor și informațiilor obținute precum și pentru verificarea modului în care se asigură respectarea drepturilor sociale ale cetățenilor și se asigură protejarea integrității fizice, psihice și demnității personale.

.....

(3) Prin activitatea de investigare socială se înțelege activitatea prin care se identifică cazurile de fraudă, abuz și neglijență care au generat prejudicii materiale și financiare aduse statului, precum și încălcări grave ale drepturilor sociale ale beneficiarilor și transmiterea datelor și informațiilor obținute către organele abilitate. Activitățile de investigare socială pot deriva din rezultatele evaluării, monitorizării și controlului și stau la baza fundamentării propunerilor de îmbunătățire a activității, organizării și a procedurii de acordare a beneficiilor de asistență socială, a serviciilor sociale, a modului de îndeplinire a prevederilor legale privind încadrarea în grad și tip de handicap, în grad de invaliditate și grad de dependență, după caz.

(4) Activitatea prevăzută la alin. (3) este desfășurată de inspectorii sociali din cadrul instituției centrale, respectiv Agenția Națională pentru Plăți și Inspecție Socială, care dețin o vechime de minimum 3 ani în activitatea de inspecție socială. Inspectorii sociali de la nivel teritorial pot efectua activități de investigare socială doar la solicitarea conducătorului instituției centrale, dar cu respectarea criteriilor de vechime a acestora.”

### **3. La articolul 6, alineatele (1) și (10) se modifică și vor avea următorul cuprins:**

„(1) Inspectorul social, purtând asupra sa elementele care atestă funcția pe care o îndeplinește, prevăzute la art. 3 alin. (2), are dreptul să aibă acces liber, permanent și fără înștiințare prealabilă la locul destinat furnizării de servicii sociale/ în oricare alt spațiu în care există suspiciunea rezonabilă că pot fi adăpostiți beneficiari, precum și la sediul unităților care stabilesc modul de încadrare în grad și tip de handicap, în grad de invaliditate sau în grad de dependență, după caz.

.....

(10) Inspectorul social/echipa de inspectori sociali poate fi desemnat/desemnată în cadrul echipelor mixte, în vederea efectuării misiunilor de inspecție pluridisciplinare și/sau monitorizării respectării prevederilor legale referitoare la drepturile sociale ale cetățenilor.”

**4. La articolul 6, după alineatul (10) se introduce un nou alineat, alin.(10<sup>1</sup>), cu următorul cuprins:**

„(10<sup>1</sup>) Agenția Națională pentru Plăți și Inspecție Socială, direct sau prin agențiile teritoriale, poate solicita altor instituțiilor cu atribuții în verificarea respectării calității serviciilor sociale desemnarea de personal cu atribuții de control pentru constituirea echipelor mixte. Agenția Națională pentru Plăți și Inspecție Socială încheie protocoale de colaborare ce cuprind responsabilitățile fiecărei autorități de control, precum și metodologia de intervenție.”

**5. La articolul 6, după alineatul (11) se introduc două noi alineate, alin.(11<sup>1</sup>) și (11<sup>2</sup>), cu următorul cuprins:**

„(11<sup>1</sup>) Inspecția socială poate contracta terțe persoane, ca voluntari, cu respectarea prevederilor art.11 alin.(1) și (3)-(10) din Legea nr.78/2014 privind reglementarea activității de voluntariat în România, cu modificările ulterioare, cu rolul de beneficiari ai serviciului social sau reprezentanți/suștinători legali ai acestora, în scopul evaluării obiective a calității serviciilor sociale, din perspectiva persoanei beneficiare sau a suștinătorilor legali ai acesteia.

(11<sup>2</sup>) Condițiile de desfășurare a acestei activități se stabilesc prin ghidul prevăzut la alin.(12).”

**6. La articolul 7, după litera d) se introduce o nouă literă, lit.d<sup>1</sup>), cu următorul cuprins:**

„d<sup>1</sup>) controlează și monitorizează respectarea drepturilor sociale ale cetățenilor în relația cu persoane fizice și juridice, publice și private implicate în sistemul de protecție socială, cu scopul de a se asigura protejarea integrității fizice, psihice și demnității personale.”

**7. La articolul 7, după litera g), se introduc două noi litere, lit. g<sup>1</sup>) și g<sup>2</sup>), cu următorul cuprins:**

„g<sup>1</sup>) solicită instituțiilor emitente suspendarea sau retragerea autorizațiilor și avizelor de funcționare, în condițiile legii, ale entităților inspectate, atunci când se constată nereguli;

g<sup>2</sup>) propune suspendarea ori încetarea temporară sau definitivă a activității entităților controlate care oferă servicii sociale sau de natură socială, respectiv, cazare, hrană, îngrijire personală, în cazul încălcării grave a drepturilor fundamentale ale beneficiarilor, punându-se în pericol viața acestora și urmărește îndeplinirea măsurilor dispuse;”

**8. La articolul 7, după litera h), se introduce o nouă literă, lit.h<sup>1</sup>), cu următorul cuprins:**

„h<sup>1</sup>) analizează rezultatele activităților de control și generează propuneri de îmbunătățire a activității, organizării și a procedurii de acordare a beneficiilor de asistență socială, a serviciilor sociale, a modului de îndeplinire a prevederilor legale privind încadrarea în grad și tip de handicap, în grad de invaliditate și grad de dependență, după caz;”

**9. La articolul 7, după litera i), se introduce o nouă literă, lit.i<sup>1</sup>), cu următorul cuprins:**

„i<sup>1</sup>) inspectorul social are acces la bazele de date, cu respectarea prevederilor Legii nr.190/2018 privind măsuri de punere în aplicare a Regulamentului (UE) 2016/679 al Parlamentului European și al Consiliului din 27 aprilie 2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE (Regulamentul general privind protecția datelor), care permit interogări încrucișate ale bazelor de date care pot veni în sprijinul activității de control/investigare.”

**10. La articolul 7, se introduc două noi alineate, alin.(2) și (3) cu următorul cuprins:**

„(2) În procesul de evaluare, monitorizare și control inspectorul social are în vedere feedbackul tuturor părților implicate în toate etapele procesului de acordare a serviciilor sociale și utilizarea unor instrumente de verificare a obiectivității evaluării/feedbackului exprimat atât de persoanele beneficiare/reprezentanții legali/familiile acestora, de personalul de specialitate din centrele de servicii sociale și, după caz, de serviciul public de asistență socială.

(3) În activitatea de teren, în situații justificate, la cererea acestuia, inspectorul social beneficiază de sprijinul poliției locale sau, în unitățile/subdiviziunile administrativ-teritoriale în care aceasta nu este constituită, de sprijinul organelor de poliție de pe raza teritorială în care funcționează serviciul social, în condițiile legii.”

**11. La articolul 8 alineatul (1), litera i) se modifică și va avea următorul cuprins:**

„i) de a participa la programe de formare profesională continuă în domeniul specific de activitate și în domeniile conexe, utile atât activității depuse, cât și dezvoltării carierei profesionale, susținute de formatorii proprii sau organizate de furnizorii publici și privați de formare profesională, autorizați în condițiile legii, decontate de angajator sau

din programe finanțate din fonduri externe nerambursabile, în limita sumelor alocate și cu respectarea prevederilor și regulilor de eligibilitate stabilite la nivelul programului și la nivelul ghidurilor solicitantului.”

**Art. III – Legea asistenței sociale nr.292/2011, publicată în Monitorul Oficial al României, Partea I, nr. 905 din 20 decembrie 2011, cu modificările și completările ulterioare, se modifică și se completează după cum urmează:**

**1. La articolul 5, după litera v) se introduce o nouă literă, lit. x), cu următorul cuprins:**

„x) intervenția de urgență, potrivit căreia, atunci când, în cadrul activităților de răspuns la situații de urgență sau în timpul exercitării atribuțiilor în domeniul propriu de competență de către o instituție publică se constată suspiciunea întemeiată cu privire la existența unei situații de risc imminent pentru copil, persoana cu dizabilități, persoana vârstnică dependentă sau orice persoană vulnerabilă și care nu poate fi soluționată de specialiștii din această instituție, conform competențelor și atribuțiilor prevăzute în fișa de post, se anunță imediat serviciul public de asistență socială sau, dacă este în afara orelor de program sau în zilele libere, se anunță serviciul asistență socială de urgență; Asistentul social priorizează măsurile pe care le include în planul inițial de intervenție și în strategia de intervenție, în funcție de evaluarea riscurilor, iar în situația în care constată forme de abuz, neglijare, violență, are obligația de a investiga și de a raporta către autoritățile competente;”

**2. La articolul 6, literele a), b), u), ii) și ll) se modifică și vor avea următorul cuprins:**

„a) acreditarea furnizorului de servicii sociale, licențierea serviciilor sociale și stabilirea nivelului de calitate a serviciului social, reprezintă componente ale procesului de asigurare și recunoaștere a calității serviciilor sociale;

b) ancheta socială sau raportul de anchetă socială reprezintă documentul final elaborat de către asistentul social după realizarea evaluării, cu respectarea normelor profesionale și cerințelor legale;

.....

u) managementul de caz reprezintă o metodă de coordonare și integrare a tuturor activităților destinate grupurilor vulnerabile, de organizare și gestionare a măsurilor de asistență socială specifice, realizate de către asistenții sociali, în acord cu obiectivele stabilite în planurile de intervenție și/sau în planurile de servicii; în cadrul serviciului social, managementul de caz este asigurat de responsabilul de caz desemnat de furnizorul de servicii sociale, cu respectarea standardelor minime de calitate.

.....

ii) serviciile comunitare sunt serviciile sociale de interes local, organizate într-o unitate administrativ-teritorială la nivel de comună, oraș, municipiu adresate exclusiv cetățenilor din unitatea administrativ-teritorială respectivă;

.....

II) standardul minim de cost este costul aferent cheltuielilor anuale necesare implementării etapelor obligatorii ale procesului de acordare a serviciilor sociale, cu respectarea standardelor minime de calitate, calculat pentru un beneficiar, pe tipuri de servicii sociale, potrivit standardelor minime de calitate; ”

**3. La articolul 6, după literele a), b), f), g), t), bb) ii), nn) și rr) se introduc șapte noi litere, lit. a<sup>1</sup>) - b<sup>1</sup>), f<sup>1</sup>), g<sup>1</sup>), ii<sup>1</sup>), nn<sup>1</sup>) - nn<sup>2</sup>) și ss) și litera șș) cu următorul cuprins:**

„a<sup>1</sup>) *asistentul social* este persoana care exercită profesia de asistent social în condițiile Legii nr. 466/2004 privind statutul asistentului social, cu modificările și completările ulterioare;

b<sup>1</sup>) *bugetul personal al beneficiarului de asistență socială* reprezintă quantumul sumelor care acoperă beneficiile de asistență socială și costul serviciilor sociale acordate ca măsură de asistență socială, în condițiile prezentei legi și legilor speciale;

.....

f<sup>1</sup>) *indicatori de performanță în domeniul politicilor familiale* – informații specifice domeniului care reflectă gradul de îndeplinire a obiectivelor propuse în cadrul politicilor familiale prin aplicarea măsurilor de asistență socială pentru familiile cu copii, în condiții de eficiență și eficacitate. Indicatorii de performanță în domeniul politicilor familiale se stabilesc prin hotărâre a Guvernului;

g<sup>1</sup>) *diagnoza socială* este o metodă de investigație întemeiată pe diferite tehnici de culegere și de prelucrare a informației, în scopul analizei situației sociale și economice a persoanelor, familiilor, grupurilor sau comunităților; este realizată de asistentul social cu respectarea normelor profesionale și cerințelor legale;

.....

ii<sup>1</sup>) *serviciul de asistență socială de urgență* – serviciu de asistență socială interinstituțional organizat pe baza protocolelor de colaborare între unitățile/subdiviziunile administrativ-teritoriale și instituțiile publice deconcentrate ale ministerelor și furnizori publici sau privați de servicii sociale prin care se asigură informarea, consilierea de urgență sau intervenția de urgență în afara programului de lucru al serviciilor publice de asistență socială, precum și în zilele libere și în timpul sărbătorilor legale pentru situațiile de urgență care nu pot aștepta până la prima zi lucrătoare; autoritățile publice asigură asistența socială de urgență în următoarele situații: copil abuzat, neglijat, găsit, persoană vârstnică abuzată, neglijată, abandonată, persoane cu dizabilități, victimă a violenței domestice, victime ale infracțiunii; serviciul de asistență

socială de urgență include și liniile telefonice de urgență pentru victimele violenței domestice, victimele violenței sexuale, victimele traficului de persoane și victimele infracțiunilor, indiferent de natura infracțiunii, telefonul copilului și telefonul vârstnicului;

---

nn<sup>1)</sup>) *tehnician asistență socială* – persoana care deține certificat de calificare, de nivel 4 și care sprijină asistentul social și își desfășoară activitatea în coordonarea acestuia;

nn<sup>2)</sup>) *tele-asistență socială* – acordarea asistenței sociale prin folosirea oricărui dispozitiv electronic de tip telefon, calculator, tabletă, smartphone sau în format electronic de tip internet, social media, chat online, text, video și email sau prin alt mijloc electronic, cu respectarea codului de etică și a codului de bună practică al asistentului social;

---

ss) *pachetul minim de asistență socială* – activitățile desfășurate de către serviciul public de asistență socială din comune, orașe, municipii și sectoarele municipiului București, prin care se asigură cel puțin activități de informare și consiliere, identificarea și evaluarea nevoilor persoanelor și familiilor aflate în situații de risc, în vederea realizării de acțiuni și măsuri cu caracter preventiv, stabilirea planului de intervenție în vederea acordării beneficiilor de asistență socială și serviciilor sociale ca măsură de asistență socială, măsuri și acțiuni de conștientizare privind riscurile sociale, măsuri și acțiuni de urgență în vederea reducerii efectelor situațiilor de criză, măsuri și acțiuni de sprijin în vederea menținerii în comunitate a persoanelor în dificultate, activități și servicii de consiliere, măsuri și acțiuni care au drept scop prevenirea sau limitarea unor situații de dificultate ori vulnerabilitate, care pot duce la marginalizare sau excluziune socială, dezvoltarea de programe de dezvoltare comunitară, prevenirea oricărei forme de dependență prin acțiuni de identificare, ajutor, susținere, informare, consiliere, asigurarea referirii beneficiarului către alte servicii sociale sau alte servicii de interes public general,

gestionarea activă a procedurilor de conlucrare cu serviciile educaționale, medicale, de locuire, ocupare și altele asemenea, precum și alte măsuri prevăzute în legile speciale.

șș) *urgența socială* se referă la situațiile de risc în care se pot afla persoane aparținând unor grupuri vulnerabile care necesită intervenție imediată/neîntârziată, constând în adăpost, alimente, îmbrăcăminte, îngrijire medicală sau medico-legală, terapie/consiliere psihologică, acces la servicii de suport pentru persoanele victime ale abuzului, neglijenței, abandonului, infracțiunii; declanșatorul situației de urgență poate fi o situație de calamitate naturală, accidente, incendii, ori acțiuni și comportamente umane violente, cu consecințe traumatizante asupra persoanelor victimă; mecanismul de intervenție în situația de urgență socială presupune intervenția coordonată și rapidă, pe o durată determinată de timp, a tuturor actorilor publici și privați cu rol în domeniul social și medico-social, sanitar sau al protecției civile.”

**4. La articolul 6 literele i), aa) și bb) se abrogă.**

**5. La articolul 9, alineatul (9) se modifică și va avea următorul cuprins:**

„(9) Beneficiile de asistență socială finanțate din bugetul de stat și, după caz, din bugetele locale se pot acorda, în condițiile actelor normative care le instituie, sub rezerva achitării de către beneficiar a obligațiilor de plată față de bugetul local.”

**6. Articolul 10 se modifică și va avea următorul cuprins:**

„**Art.10 – (1)** În funcție de beneficiarul acestora, beneficiile de asistență socială pot avea:

a) caracter individual, acordate persoanei singure, unuia sau mai multor membri din familie a căror nevoie identificată constituie o situație particulară și necesită intervenție individualizată;

b) caracter familial, acordate pentru creșterea calității vieții în familie și menținerea unui mediu familial propice realizării funcțiilor de bază ale acesteia.

(2) În funcție de bugetul din care acestea sunt susținute, beneficiile de asistență socială pot fi:

a) cu caracter general, susținute de la bugetul de stat și reglementate prin legislație specială, respectiv acte normative emise de Guvern sau Parlament;

b) cu caracter comunitar, susținute din bugetele locale și reglementate prin hotărâri ale consiliului județean/consiliului local/Consiliului General al Municipiului București.”

### **7. Articolul 14 se modifică și va avea următorul cuprins:**

„**Art.14 – Nivelurile, respectiv cantumurile beneficiilor de asistență socială, precum și modalitatea de actualizare a acestora se stabilesc prin actele normative care instituie dreptul, potrivit prevederilor art. 10 alin.(2).**”

### **8. La articolul 16, alineatele (1), (3) și (4) se modifică și vor avea următorul cuprins:**

„(1) Dreptul la beneficii de asistență socială se acordă la cererea scrisă a persoanei îndreptățite, a reprezentantului familiei sau a reprezentantului legal al persoanei îndreptățite sau din oficiu în condițiile reglementate prin legile speciale.

.....

(3) Cererea este însoțită de documentele doveditoare privind componența familiei, veniturile realizate de membrii acesteia sau de persoana singură, precum și de orice alte documente privind situația membrilor familiei, prevăzute de lege.

(4) Pentru solicitarea beneficiilor de asistență socială finanțate din bugetul de stat se utilizează formulare de cerere care se stabilesc prin legislația specială.”

**9. La articolul 17, alineatele (2) și (4) se modifică și vor avea următorul cuprins:**

„(2) Pentru beneficiile de asistență socială plătite din bugetul de stat, cererea prevăzută la alin.(1), se transmite până pe data de 5 a lunii următoare, pentru luna anterioară, la structura sau, după caz, la serviciul deconcentrat din subordinea plătitorului dreptului. Modalitatea de transmitere se stabilește prin legislația spicuală emisă prevederilor art. 10 alin.(2).

.....

(4) În vederea solicitării și acordării beneficiilor de asistență - socială se implementează sistemul informatic integrat care va asigura atât primirea electronică a cererilor, cât și verificarea datelor înscrise în cerere, precum și a altor informații referitoare la solicitant și situația socioeconomică a acestuia.”

**10. La articolul 17, alineatul (5) se abrogă.**

**11. La articolul 17, după alineatul (5) se introduce un nou alineat, alin. (6), cu următorul cuprins:**

„(6) Verificarea prevăzută la alin.(3) are în vedere atât respectarea condițiilor de eligibilitate, cât și determinarea situațiilor de dificultate ori a nevoilor sociale ale membrilor familiei și poate constitui parte a evaluării inițiale prevăzută la art. 46 lit. a.”

**12. Articolul 20 se modifică și va avea următorul cuprins:**

„**Art. 20 – (1)** Plata beneficiilor sociale de asistență socială se poate efectua, în funcție de specificul acestora și opțiunea titularului, prin mandat poștal, în cont bancar, sau altă formă de plată, conform legii.

(2) Plata beneficiilor de asistență socială se poate efectua și sub forma tichetelor sociale. Modalitatea de acordare a tichetelor sociale se stabilește, în funcție de bugetul din care se suportă beneficiul, fie prin legile speciale, fie prin hotărâri ale consiliilor județene ori consiliilor locale.

(3) Plata beneficiilor de asistență socială se efectuează în luna curentă pentru luna anterioară, cu excepția situațiilor în care legea special prevede altfel.

(4) În cazul achitării drepturilor de beneficii de asistență socială prin mandat poștal sau în cont bancar, ordonatorii principali de credite, ordonatorii secundari/terțiari de credite sau persoanele delegate să îndeplinească această atribuție încheie la nivel național, respectiv local, convenții/contracte cu furnizorul de servicii cu respectarea prevederilor Legii nr. 98/2016 privind achizițiile publice, cu modificările și completările ulterioare și a Legii nr. 100/2016 privind concesiunile de lucrări și concesiunile de servicii, cu modificările și completările ulterioare.”

**13. La articolul 21, alineatele (3) și (4) se modifică și vor avea următorul cuprins:**

„(3) În cazul achitării drepturilor prin mandat poștal, comisionul de transmitere prevăzut la alin. (1) se stabilește prin legea bugetară anuală.

(4) Condițiile de plată și fluxul finanțier al plășilor se stabilesc prin Convenția/Contractul încheiată/încheiat între părți.”

**14. Articolul 25 se abrogă.**

**15. La articolul 30 alineatul (3), litera a) se modifică și va avea următorul cuprins:**

„a) servicii cu cazare, pe perioadă determinată sau nedeterminată: centre rezidențiale, locuințe protejate, adăposturi de noapte sau alte categorii de centre cu cazare

stabilite în Nomenclatorul serviciilor sociale precum și a regulamentelor – cadru de organizare și funcționare a serviciilor sociale, aprobat prin Hotărârea Guvernului nr. 867/2015, cu modificările și completările ulterioare;”

**16. La articolul 30 alineatul (4), litera a) se modifică și va avea următorul cuprins:**

„a) în locuința de domiciliu sau reședință a beneficiarului, cu aplicarea corespunzătoare a prevederilor art.24;”

**17. La articolul 30 alineatul (4), litera c<sup>1</sup>) se abrogă.**

**18. La articolul 30 alineatul (6), litera b) se modifică și va avea următorul cuprins:**

„b) servicii acordate în regim special cu eligibilitate și accesibilitate extinsă, care vizează măsurile preventive care se oferă în regim de birocrație redusă și un set de servicii sociale, care vor fi accesate de beneficiari doar în condițiile păstrării anonimatului, respectiv de persoane dependente de droguri, alcool, persoane care practică prostituția, victimele violenței în familie, victime ale traficului de persoane. Serviciile acordate în regim special pot fi furnizate fără a încheia contract cu beneficiarii;”

**19. Articolele 31 – 33 se abrogă.**

**20. Articolul 34 se modifică și va avea următorul cuprins:**

„**Art.34** – Categoriile și tipurile de servicii sociale, activitățile principale aferente fiecărui tip de serviciu, precum și regulamentele-cadru de organizare și funcționare a serviciilor sociale, se stabilesc prin Nomenclatorul serviciilor sociale, elaborat cu respectarea Clasificării activităților din economia națională (CAEN) și aprobat

prin hotărâre a Guvernului la propunerea Ministerului Muncii și Solidarității Sociale și a Ministerului Familiei, Tineretului și Egalității de Șanse.”

**21. La articolul 35, după alineatul (2) se introduce un nou alineat, alin.(3), cu următorul cuprins:**

„(3) Responsabilitatea inițierii programelor de acțiune comunitară destinate prevenirii și combaterii riscului de marginalizare și excluziune socială și a acordării serviciilor sociale prevăzute la art.56 alin.(1), revine autorității administrației publice locale, la propunerea asistentului social din cadrul serviciului public de asistență socială.”

**22. După articolul 36 se introduc două noi articole, art.36<sup>1</sup> și 36<sup>2</sup>, cu următorul cuprins:**

„**Art. 36<sup>1</sup>** – (1) Beneficiarii de servicii sociale au următoarele drepturi:

- a) să li se respecte drepturile și libertățile fundamentale, fără discriminare;
- b) să fie informați asupra situațiilor de risc, precum și asupra drepturilor sociale;
- c) să li se comunice, în limbaj simplu informații accesibile privind drepturile fundamentale și măsurile legale de protecție, precum și cele privind condițiile care trebuie îndeplinite pentru a le obține;
- d) să participe la procesul de luare a deciziilor în furnizarea serviciilor sociale;
- e) să li se asigure păstrarea confidențialității asupra informațiilor furnizate și primite;
- f) să li se asigure continuitatea serviciilor sociale furnizate, atât timp cât se mențin condițiile care au generat situația de dificultate;
- g) să fie protejați de lege atât ei, cât și bunurile lor, atunci când nu au capacitate de decizie, chiar dacă sunt îngrijiți în familie sau într-o instituție;
- h) să li se respecte demnitatea și intimitatea;

i) să participe la luarea deciziilor privind intervenția socială, putând alege variante de intervenții, dacă acestea există;

j) să participe la evaluarea serviciilor sociale primite;

k) să participe în organismele de reprezentare ale furnizorilor de servicii sociale.

(2) Acordul persoanei beneficiare pentru divulgarea informațiilor confidențiale se asumă numai în formă scrisă.

(3) Informațiile confidențiale pot fi dezvăluite fără acordul beneficiarilor în următoarele situații:

a) atunci când dispozițiile legale o prevăd în mod expres;

b) când este pusă în pericol viața persoanei beneficiare sau a membrilor unui grup social;

c) pentru protecția vieții, integrității fizice sau a sănătății persoanei, în cazul în care aceasta se află în incapacitate fizică, psihică, senzorială ori juridică de a-și da consimțământul.

(4) Prelucrarea datelor persoanelor beneficiare de servicii sociale, de către toate entitățile implicate în toate etapele procesului de acordare a serviciilor sociale se realizează cu respectarea prevederilor Regulamentului (UE) 2016 /679 al Parlamentului European și al Consiliului din 27 aprilie 2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE (Regulamentul general privind protecția datelor) precum și a celorlalte acte normative aplicabile protecției datelor.

**Art. 36<sup>2</sup> - Beneficiarii de servicii sociale au următoarele obligații:**

a) să furnizeze informații corecte cu privire la identitate, situație familială, socială, medicală și economică;

b) să participe la procesul de furnizare a serviciilor sociale;

c) să contribuie, în conformitate cu legislația în vigoare, la plata serviciilor sociale furnizate, în funcție de tipul serviciului și de situația lor materială;

- d) să comunice orice modificare intervenită în legătură cu situația lor personală;
- e) să respecte regulamentul de organizare și funcționare a serviciului social.”

**23. Articolul 37 se modifică și va avea următorul cuprins:**

„**Art. 37 – (1)** Furnizorii de servicii sociale sunt:

a) persoane juridice de drept public, care au atribuții stabilite prin lege privind acordarea serviciilor sociale;

b) persoane fizice sau juridice de drept privat, cu sau fără scop lucrativ, care au prevăzute în actul de înființare/statut acordarea de servicii sociale aşa cum sunt clasificate în Nomenclatorul serviciilor sociale prevăzut la art.30 alin.(3) lit.a).

(2) Furnizorii de servicii sociale prevăzuți la alin.(1) pot fi:

a) serviciile publice de asistență socială cu personalitate juridică;

b) unitatea administrativ-teritorială, prin primărie, pentru serviciile publice de asistență socială organizate ca un compartiment funcțional în aparatul de specialitate al primarului;

c) asociațiile de dezvoltare intercomunitară înființate de mai multe unități/subdiviziuni administrativ-teritoriale în vederea furnizării în comun a serviciilor publice de asistență socială și/sau a serviciilor sociale;

d) structuri specializate ale administrației publice centrale;

e) asociațiile, fundațiile și federațiile;

f) cultele recunoscute în România;

g) formele de exercitare independentă, în condiții de liberă practică, ale profesiei de asistent social, prevăzute la art.9 din Legea nr.466/2004 privind Statutul asistentului social, cu modificările și completările ulterioare;

h) operatorii economici cu scop lucrativ, pentru toate categoriile de servicii sociale organizate în condițiile legii, cu excepția celor prevăzute la art. 73 alin. (2) lit. a) și c), la art. 77 precum și a celor prevăzute la art. 83.

(3) Toți furnizorii de servicii sociale, atât publici cât și privați, sunt obligați să respecte prevederile legislative, aplicabile serviciilor sociale furnizate.”

**24. Articolul 38 se modifică și va avea următorul cuprins:**

„**Art.38 – (1)** Pentru a acorda servicii sociale pe teritoriul României, furnizorii de servicii sociale, indiferent de forma lor juridică, trebuie acreditați în condițiile legii.

(2) Serviciile sociale, indiferent dacă sunt acordate de furnizori de servicii sociale publici sau privați, pot funcționa pe teritoriul României numai dacă sunt licențiate în condițiile legii.

(3) Prin excepție de la prevederile alin.(2) serviciile publice de asistență socială acreditate pot derula activitățile cuprinse în pachetul minim de asistență socială, fără deținerea licenței de funcționare pentru acest tip de serviciu, pe durată nedeterminată, cu respectarea cerințelor referitoare la existența personalului de specialitate.

(4) Prin excepție de la prevederile alin.(2), formele de exercitare independentă ale profesiei de asistent social pot derula activități de identificare, evaluare și elaborare a planului de intervenție, pe durată nedeterminată, fără deținerea licenței de funcționare.

(5) Sunt exceptate de la obligația deținerii licenței de funcționare, serviciile sociale cu caracter secundar sau auxiliar, acordate în cadrul altor servicii de interes public, în vederea respectării unor drepturi fundamentale, prevăzute la art.53 alin.(2);

(6) Pentru respectarea principiului complementarității și al abordării integrate, în situația prevăzută la alin.(5), în actele normative prin care se reglementează funcționarea acestor servicii și/sau asigurarea calității în prestarea lor, sunt incluse prevederi pentru asigurarea caracterului integrat al acestora, respectiv:

- a) angajarea/contractarea asistentului social, ca personal auxiliar;
- b) comunicarea/încheierea de protocole cu serviciul public de asistență socială.”

**25. Articolul 39 se modifică și va avea următorul cuprins:**

„**Art. 39** – Responsabilitatea dezvoltării, administrării și acordării serviciilor sociale este partajată astfel:

a) elaborarea politicilor publice, programelor și strategiilor naționale în domeniu, reglementarea, coordonarea și controlul aplicării lor, precum și evaluarea și monitorizarea calității serviciilor sociale sunt în responsabilitatea autorităților administrației publice centrale;

b) organizarea, administrarea și acordarea serviciilor sociale sunt în responsabilitatea autorităților administrației publice locale, atribuții ce pot fi contractate către sectorul neguvernamental, instituțiile de cult, alte persoane fizice și juridice de drept public sau privat, în condițiile legii;

c) finanțarea serviciilor sociale în condițiile legii este în responsabilitatea autorităților administrației publice locale și se asigură din veniturile proprii ale bugetului local, din bugetul de stat, precum și din alte surse.”

**26. Articolul 40 se modifică și va avea următorul cuprins:**

„**Art. 40** – (1) Furnizarea serviciilor sociale se realizează la nivelul comunității.

(2) Furnizarea serviciilor sociale are la bază planul de intervenție realizat în baza evaluării inițiale a nevoilor sociale individuale, familiale sau de grup.

(3) Serviciile publice de asistență socială asigură activitățile prevăzute la alin. (2) prin asistenții sociali angajați în structurile proprii sau, în lipsa acestora, pot achiziționa serviciile acordate de asistenții sociali înregistrați cu cabinete individuale sau societăți civile profesionale de asistență socială, în baza unui contract-cadru.

(4) În situația în care, din cauze obiective, nu se pot angaja asistenți sociali sau achiziționa serviciile acestora, serviciile publice de asistență socială pot angaja tehnicieni asistență socială pentru realizarea activităților de identificare și, după caz, participarea la evaluarea nevoilor persoanelor care solicită acordarea de beneficii de asistență socială și servicii sociale.

(5) În situația menționată la alin. (4), serviciul public de asistență socială va continua permanent demersurile de angajare sau contractare a unui asistent social.

(6) Activitatea tehnicienului asistență socială este coordonată de asistentul social și acoperă activitățile specifice ocupației prevăzute în standardul ocupațional, în principal:

a) oferă informații despre serviciul de asistență socială comunitară și despre alte servicii de interes public, necesare pentru soluționarea situațiilor de dificultate și asistă beneficiarul în procesul de accesare a acestora;

b) administrează și implementează programe de asistență socială și servicii comunitare și asistă persoanele pentru rezolvarea problemelor personale și sociale, inclusiv prin însotirea acestora la întâlnirea cu alții specialiști sau servicii;

c) participă la realizarea evaluării prin analizarea, verificarea, inclusiv prin activitate în teren, obținerea de documente și informații necesare asistentului social în realizarea diagnozei sociale;

d) acționează ca persoană de contact pentru beneficiari și membrii familiei acestora, în lipsa asistentului social;

e) participă, după caz, sub coordonarea/ împreună cu asistentul social la intervenții care presupun punerea în aplicare a măsurilor de urgență pentru asigurarea siguranței persoanelor vulnerabile;

f) întocmește rapoarte de vizită, de întâlnire, completează fișe de observație, note telefonice, sinteze și analize necesare în activitatea de monitorizare și raportare.

(7) Furnizorii de servicii sociale publici pot asigura coordonarea tehnicianului asistență socială de către asistentul social, în funcție de resursele de care dispun, prin una din următoarele forme/opțiuni:

a) prin încheierea de contracte de prestări de servicii pentru activitatea de coordonare, în condițiile legii;

b) de către un asistent social angajat sau contractat în cadrul acordurilor de cooperare pentru organizarea și exercitarea unor activități în scopul realizării unor atribuții stabilite prin lege autorităților administrației publice locale, la nivelul structurilor județene cu personalitate juridică ale structurilor associative ale autorităților administrației publice locale recunoscute ca fiind de utilitate publică sau prin asociații de dezvoltare intercomunitară înființate potrivit legii, cu respectarea modelului-cadru al Acordului de cooperare pentru organizarea și exercitarea unor activități în scopul realizării unor atribuții stabilite prin lege autorităților administrației publice locale, aprobat prin Ordinul comun al ministrului afacerilor interne și al ministrului finanțelor publice nr. 232/2477/2010.

c) de către un asistent social din cadrul direcției generale de asistență socială și protecția copilului din subordinea consiliului județean, în cadrul contractelor de parteneriat pentru cofinanțarea serviciilor sociale care funcționează în mediul rural și în localități defavorizate.

(8) Obiectul-cadru al contractului de prestări servicii pentru activitățile realizate de către asistenții sociali prin formele independente de exercitare ale profesiei, prevăzute la alin.(3), pentru prestarea de servicii ca asistent social în relație cu furnizorii de servicii sociale, precum și pentru activitatea de coordonare prevăzută la alin.(7) se aprobă prin ordin al ministrului muncii și solidarității sociale, în baza propunerii Colegiului Național al Asistenților Sociali din România.

(9) Dovada cauzelor obiective prevăzute la alin.(4) este îndeplinită în situația în care, după organizarea concursului pentru ocuparea postului, cu respectarea regulilor de

publicitate a concursului prevăzute de legislația în vigoare, și a obligației de a trimite documentele aferente concursului și Colegiului Național al Asistenților Sociali din România, furnizorul de servicii sociale nu a putut angaja un asistent social sau nu a putut încheiat un contract cu un cabinet individual.

(10) Furnizorii de servicii sociale pot încheia contracte de voluntariat, potrivit prevederilor Legii nr.78/2014 privind reglementarea activității de voluntariat, cu modificările și completările ulterioare, precum și contracte de internship cu respectarea prevederilor Legii nr.176/2018 privind internshipul, cu completările ulterioare.

(11) Autoritățile administrației publice locale pot acorda facilități și stimulente în natură și/sau bani pentru angajarea asistenților sociali și a tehnicienilor asistenți sociali în cadrul serviciului public de asistență socială, stabilite prin hotărârea a consiliului local/județean/general al municipiului București.”

**27. La articolul 42 alineatul (1), după litera b) se introduce o nouă literă, lit. c), cu următorul cuprins:**

„c) servicii sociale de interes intercomunitar adresate beneficiarilor din mai multe unități administrativ-teritoriale;”

**28. La articolul 42, alineatul (2) se modifică și va avea următorul cuprins:**

„(2) Pentru serviciile sociale prevăzute la alin. (1) lit. b) și c), înființarea, organizarea și finanțarea acestora au la bază un contract de parteneriat între unitățile administrativ-teritoriale care se aprobă prin hotărâri ale consiliilor județene sau locale partenere.”

**29. La articolul 42, după alineatul (3) se introduce un nou alineat, alin. (3<sup>1</sup>), cu următorul cuprins:**

„(3<sup>1</sup>) În aplicarea prevederilor alin. (2) și (3) serviciile sociale pot fi furnizate în comun prin asociațiile de dezvoltare intercomunitară înființate în condițiile Codului Administrativ aprobat prin Ordonanța de urgență a Guvernului nr.57/2019, cu modificările și completările ulterioare.”

**30. La articolul 42, alineatul (4) se modifică și va avea următorul cuprins:**

„(4) În vederea înființării, organizării și finanțării serviciilor sociale, autoritățile administrației publice locale se pot asocia și cu furnizori privați de servicii sociale, în condițiile legii.”

**31. La articolul 42, după alineatul (4) se introduce un nou alineat, alin. (4<sup>1</sup>), cu următorul cuprins:**

„(4<sup>1</sup>) Pentru încheierea de protocole de colaborare cu furnizorii privați de servicii sociale, autoritățile administrației publice locale aplică o procedură de selecție a acestora, care respectă, cel puțin, principiile transparenței, tratamentului egal, nediscriminării și utilizării eficiente a fondurilor publice.”

**32. La articolul 43, alineatul (1) se modifică și va avea următorul cuprins:**

„(1) Serviciile sociale înființate de furnizorii de servicii sociale, publici sau privați, se organizează la nivel teritorial în condițiile prevăzute la art. 42 alin. (1), cu respectarea prevederilor Nomenclatorului serviciilor sociale și a standardelor minime de calitate.”

**33. Articolul 44 se modifică și va avea următorul cuprins:**

**„Art. 44 – (1)** Serviciile sociale se acordă la solicitarea persoanei, sau, după caz, a reprezentantului său legal, precum și din oficiu.

(2) Solicitarea pentru acordarea de servicii sociale ca măsură de asistență socială, se adresează serviciului public de asistență socială pe a cărui rază administrativ-teritorială își are domiciliul sau reședința persoana solicitantă.

(3) Formularul cererii de servicii sociale acordate ca măsură de asistență socială se aprobă prin hotărâre a Guvernului, inițiată de Ministerul Muncii și Solidarității Sociale și Ministerul Familiei, Tineretului și Egalității de Șanse.

(4) Aprobarea sau respingerea cererii se face prin dispoziție scrisă a primarului/directorului executiv/general al serviciului public de asistență socială, organizat ca instituție publică cu personalitate juridică, în maximum 5 zile de la finalizarea/actualizarea planului de intervenție/planului de servicii sociale, conform prevederilor art.47 alin.(3) și 49 alin.(2).

(5) Persoanele beneficiare de servicii sociale sunt înregistrate în sistemul registrul național de evidență a persoanelor beneficiare de servicii sociale, parte din sistemul integrat informatic de asistență socială.

(6) Registrul național de evidență a persoanelor beneficiare de servicii sociale cuprinde traseul instituțional al beneficiarilor, situația beneficiarilor în timp real la un anumit serviciu social, precum și date cu privire la managerul de caz și apărținători/reprezentanți legali; Registrul conține informații privind modalitatea de asigurare a finanțării, sursa/sursele de finanțare, contractele de finanțare/contribuție a beneficiarului/apărținătorului/reprezentantului legal, după caz, subvenție de la bugetul de stat, finanțare privată. Durata de stocare, modalitățile de ștergere a datelor personale după expirarea perioadei de stocare se stabilesc prin legile speciale, cu respectarea prevederilor Regulamentului (UE) 2016 /679 al Parlamentului European și al Consiliului din 27 aprilie 2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE

(Regulamentul general privind protecția datelor - RGPD) precum și a celoralte acte normative aplicabile protecției datelor.

(7) Registrul național de evidență a persoanelor beneficiare de servicii sociale este interoperabil cu registrul unic al serviciilor sociale și alte registre în cadrul sistemului integrat informatic de asistență socială și, după caz, alte registre naționale.

(8) Prevederile art. 17 alin.(4) se aplică în mod corespunzător.

(9) Solicitarea pentru acordarea de servicii sociale poate fi adresată și direct unui furnizor privat de servicii sociale, situație în care, dacă se încheie un contract de prestări servicii cu persoana solicitantă, furnizorul are obligația de a informa, în scris, autoritatea administrativ-teritorială pe a cărei rază teritorială își are domiciliul sau reședința beneficiarul serviciului respectiv și de a înregistra informațiile în registrul național de evidență a persoanelor beneficiare.”

#### **34. Articolul 45 se modifică și va avea următorul cuprins:**

„Art. 45 – (1) Acordarea serviciilor sociale se realizează în baza unui contract, încheiat între furnizorul de servicii sociale și beneficiar, sau, după caz, reprezentantul legal.

(2) Prin excepție de la prevederile alin.(1), serviciile sociale acordate în regim de urgență și serviciile de asistență comunitară pentru combaterea sărăciei și prevenirea excluziunii sociale pot fi acordate fără contract de servicii sociale, caz în care evidența beneficiarilor se realizează pe liste de prezență, sau, după caz, anonim.

(3) Furnizorul de servicii sociale cu care beneficiarul a încheiat contractul de servicii sociale are obligația de a informa, în scris, serviciul public de asistență socială pe a cărui rază administrativ-teritorială își are domiciliul sau reședința beneficiarul, cu privire la încheierea contractelor de servicii sociale, stadiul implementării planului de servicii sociale și scoaterea din evidență a cazului.

(4) Pe baza informațiilor privind încheierea contractelor de servicii sociale și a rapoartelor privind stadiul implementării planului de servicii sociale, serviciul public de

asistență socială în a cărui rază teritorială locuiește beneficiarul monitorizează serviciile sociale acordate ca măsură de asistență socială și fundamentează bugetul necesar finanțării acestora.

(5) Modelul contractului de servicii sociale, al informărilor și rapoartelor prevăzute la alin.(3) și (4), procedura de fundamentare a bugetului necesar, potrivit prezentei legi și legislației speciale, precum și indicatorii pentru monitorizarea serviciilor sociale acordate ca măsură de asistență socială, se aprobă prin ordin comun al ministrului muncii și solidarității sociale și ministrului familiei, tineretului, egalității de şanse.”

**35. Articolul 46 se modifică și va avea următorul cuprins:**

„Art. 46 – Procesul de acordare a serviciilor sociale are următoarele etape obligatorii:

- a) evaluarea inițială, informarea beneficiarului asupra drepturilor și obligațiilor și elaborarea planului de intervenție;
- b) evaluarea complexă și întocmirea planului de intervenție/de acordare a serviciilor;
- c) stabilirea dreptului la asistență socială și a bugetului personal;
- d) întocmirea și semnarea contractului de servicii sociale, care are anexat planul de acordare al serviciilor, respectiv, întocmirea documentelor de evidență a beneficiarilor;
- e) implementarea planului de intervenție/planului de acordare a serviciilor;
- f) monitorizarea și evaluarea acordării serviciilor;
- g) evaluarea finală și încheierea furnizării serviciilor.”

**36. La articolul 47, alineatele (1) și (3) se modifică și vor avea următorul cuprins:**

„(1) Evaluarea inițială și planul de intervenție sunt realizate de asistentul social din cadrul serviciului public de asistență socială.

.....

(3) Planul de intervenție realizat în condițiile alin.(2) și, după caz, revizuit pe baza rezultatelor evaluării detaliate/complexă se adresează persoanei/familiei acesteia și, după caz furnizorului de servicii sociale și cuprinde măsurile de asistență socială, respectiv serviciile recomandate pentru soluționarea situațiilor de nevoie sau risc social identificate, servicii sociale/allocația pentru servicii sociale și beneficiile de asistență socială la care persoana are dreptul.”

**37. La articolul 47 ,după alineatul (5) se introduc trei noi alineate, alin. (6)-(8), cu următorul cuprins:**

„(6) Instituțiile publice, furnizorii de servicii sociale publici sau privați și alte structuri publice sau private au obligația de a răspunde la solicitările asistentului social și de a-i oferi sprijinul necesar în procesul de evaluare, în vederea stabilirii dreptului la asistență socială.

(7) În exercitarea atribuției de evaluare în vederea stabilirii dreptului la asistență socială, asistentul social este apărat de orice ingerință de natură să îi influențeze libertatea de apreciere și de decizie sau de alte influențe care pot îngrădi realizarea anchetei sociale.

(8) Coordonarea și integrarea tuturor activităților prevăzute în planul de intervenție revin asistentului social care a realizat evaluarea inițială și a elaborat și revizuit, după caz, planul de intervenție.”

**38. După articolul 47 se introduce un nou articol, art.47<sup>1</sup>, cu următorul cuprins:**

„Art. 47<sup>1</sup> – Pe baza planului de intervenție sau, după caz a planului de acordare a serviciilor sociale prevăzute la art.47, se emite dispoziția primarului sau, după caz, a

directorului serviciului public de asistență socială pentru stabilirea dreptului la servicii sociale acordate ca măsură de asistență socială.”

**39. Articolul 48 se modifică și va avea următorul cuprins:**

„**Art. 48 – (1)** În condițiile în care evaluarea inițială evidențiază existența unor nevoi speciale, asistentul social solicită participarea unei echipe interdisciplinare și/sau implicarea altor instituții, în vederea realizării evaluării integrate/complexе.

(2) Asistentul social și personalul de specialitate din cadrul echipelor interdisciplinare prevăzute la alin. (1), în activitatea de evaluare desfășurată, utilizează instrumente și tehnici standardizate, specifice domeniului propriu de activitate.”

**40. Art. 49 se modifică și va avea următorul cuprins:**

„**Art. 49 – (1)** Rezultatul evaluării complexe se comunică, în scris, în toate cazurile, în termen de 10 zile lucrătoare, de la data întocmirii documentului, serviciului public de asistență socială care a efectuat evaluarea inițială.

(2) Pe baza rezultatelor evaluării complexe serviciul public de asistență socială din subordinea autorităților administrației publice locale completează sau, după caz, revizuește, în termen de 5 zile lucrătoare, planul de intervenție.

(3) Derularea procesului de evaluare complexă, precum și beneficiile și serviciile la care au dreptul beneficiarul și familia acestuia sunt prevăzute în legile speciale.”

**41. La articolul 50, alineatul (1) se abrogă.**

**42. Articolul 51 se modifică și va avea următorul cuprins:**

„**Art. 51 – (1)** Furnizarea serviciilor sociale se realizează în baza planului de intervenție, sau după caz, a planului individualizat de asistență și îngrijire, elaborat de

asistentul social angajat sau contractat de furnizorul de servicii sociale, cu acordul și participarea beneficiarului, sau, după caz, a reprezentantului legal.

(2) În vederea monitorizării eficienței serviciilor sociale furnizate, precum și pentru stabilirea continuării intervenției sau scoaterii din evidență a cazului, situația beneficiarului se reevaluatează periodic, în condițiile prevăzute de legislația specială.

(3) Serviciul public de asistență socială și furnizorii de servicii sociale publici și privați au obligația respectării etapelor procesului de acordare a serviciilor sociale conform prezentei secțiuni și a asigurării personalului de specialitate conform prevederilor standardelor minime de calitate.”

**43. Articolul 52 se abrogă.**

**44. La articolul 53, alineatul (2) se modifică și va avea următorul cuprins:**

„(2) Pentru prevenirea și combaterea sărăciei și a riscului de excluziune socială, prin politicile publice inițiate, statul instituie măsuri de sprijin conform nevoilor particulare ale persoanelor, familiilor și grupurilor defavorizate, în vederea respectării unor drepturi fundamentale, respectiv:

a) accesul la educație, prin acordarea de burse și alte forme de sprijin material pentru elevii din învățământul preuniversitar de stat și studenții din învățământul superior de stat, prin accesul gratuit în internatele școlare/cămine studențești, combaterea segregării școlare și implementarea principiului incluziunii, în conformitate cu prevederile Legii învățământului preuniversitar nr. 198/2023, cu modificările ulterioare și Legii învățământului superior nr.199/2023, cu modificările ulterioare;

b) accesul la servicii de asistență medicală și servicii de sănătate publică potrivit prevederilor Legii nr.95/2006 privind reforma în domeniul sănătății, republicată, cu modificările și completările ulterioare și la servicii de asistență medicală comunitară

conform prevederilor Ordonanței de urgență a Guvernului nr.18/2017 privind asistența medicală comunitară, aprobată cu modificări și completări prin Legea nr.180/2017, cu modificările și completările ulterioare și a Hotărârii Guvernului nr.324/2019 pentru aprobarea Normelor metodologice privind organizarea, funcționarea și finanțarea activității de asistență medicală comunitară;

c) participarea pe piața muncii, prin facilități prevăzute de Legea nr.76/2002 privind sistemul asigurărilor pentru șomaj și stimularea ocupării forței de muncă, cu modificările și completările ulterioare;

d) accesul la locuințe sociale potrivit prevederilor Legii locuinței nr.114/1996, republicată, cu modificările și completările ulterioare și, după caz, la locuințe sociale adaptate.”

**45. Articolul 54 se modifică și va avea următorul cuprins:**

„**Art. 54 – (1)** În scopul prevenirii sau limitării unor situații de dificultate și combaterii sărăciei și excluziunii sociale a copiilor, familiilor și persoanelor care nu dispun de resursele necesare pentru satisfacerea unui nivel minim de trai și pentru asigurarea accesului la unele drepturi fundamentale, respectiv, dreptul la locuință, la educație, la asistență medicală, la servicii pentru creșterea șanselor de ocupare a persoanelor în căutarea unui loc de muncă serviciul public de asistență socială din comune, orașe, municipii și sectoarele municipiului București asigură pachetul minim de asistență socială.

(2) Responsabilitatea asigurării pachetului minim de asistență socială este în sarcina autorităților administrației publice centrale și locale, cu respectarea dispozițiilor prezentei legi și legilor speciale.

(3) Nivelul minim de trai reprezintă limita exprimată în lei care asigură următoarele nevoi de bază: hrană, îmbrăcăminte, igienă personală, menținerea și

salubrizarea locuinței și se calculează în raport cu pragul sărăciei conform metodologiei utilizate la nivelul statelor membre ale Uniunii Europene.”

**46. După articolul 54 se introduc două noi articole, art.54<sup>1</sup> și 54<sup>2</sup>, cu următorul cuprins:**

„**Art. 54<sup>1</sup>** – (1) În vederea asigurării pachetul minim de asistență socială, asistentul social din cadrul serviciul public de asistență socială colaborează cu asistentul medical comunitar, consilierul școlar și, după caz, cu mediatorul sanitar și mediatorul școlar precum și cu alți specialiști.

(2) Specialiștii prevăzuți la alin.(1), cu excepția consilierului școlar, desfășoară activitate pe teren, inclusiv la domiciliul sau reședința beneficiarilor, conform legislației în vigoare.

(3) Direcția generală de asistență socială și protecția copilului din subordinea consiliului județean/sectorului municipiului București, direcțiile de sănătate publică județene și a municipiului București, inspectoratelor școlare județene/al municipiului București prin centrele județene de resurse și asistență educațională/ Centrul Municipiului București de Resurse și Asistență Educațională asigură colaborarea profesională cu specialiștii prevăzuți la alin.(1) și, după caz, coordonarea profesională a acestora.

**Art. 54<sup>2</sup>** – (1) Înregistrarea datelor statistice privind asigurarea pachetului minim de asistență socială la nivelul fiecărei unități/subdiviziuni administrativ-teritoriale, se face printr-o aplicație digitală online, unitară la nivel național.

(2) Consiliile locale și comisiile județene de incluziune socială au obligația de a analiza trimestrial modul în care a fost asigurat pachetul minim de asistență socială.

(3) Ministerul Muncii și Solidarității Sociale și Ministerul Familiei, Tineretului și Egalității de Șanse, pe baza datelor generate de aplicația digitală prevăzută la alin. (1), elaborează rapoarte anuale cu privire la situația acordării pachetului minim de asistență

socială, în cadrul Mecanismului național pentru promovarea incluziunii sociale în România, pe care le prezintă Guvernului, în ședință de Guvern și le publică pe paginile de internet ale instituției pentru informarea publicului larg.

(4) Procedura de gestionare și utilizare a aplicației prevăzută la alin.(1) se aprobă prin ordinul comun prevăzut la art.56 alin.(5).”

**47. La articolul 55 alineatul (3) se abrogă.**

**48. Articolul 56 se modifică și va avea următorul cuprins:**

„**Art.56 – (1)** Serviciul public de asistență socială asigură pachetul minim de asistență socială, prin unul din următoarele servicii:

- a) servicii de asistență comunitară;
- b) serviciile sociale de zi;

(2) Serviciile prevăzute la alin.(1) se acordă în baza planului de intervenție elaborat potrivit prevederilor art.47 și a programelor de acțiune comunitară prevăzute la art.35 alin.(2).

(3) Autoritățile administrației publice locale au obligația de a înființa sau contracta serviciile prevăzute la alin.(1) în funcție de nevoile identificate la nivelul comunității.

(4) La nivelul unității/subdiviziunii administrativ-teritoriale, în baza strategiilor locale de dezvoltare a fiecărei unități/subdiviziuni administrativ-teritoriale, aprobată prin hotărâre a consiliului local/județean se semnează protocoale de colaborare între serviciul public de asistență socială/primărie, inspectoratul școlar județean, direcția județeană de sănătate publică și a municipiului București, serviciile publice comunitare de evidență a persoanelor, agenția județeană pentru ocuparea forței de muncă, agenția județeană pentru plăți și inspecție socială.

(5) Modelul-cadru al protocolului prevăzut la alin.(4) se aprobă prin ordin comun al ministrului muncii și solidarității sociale, ministrul familiei, tineretului și egalității de şanse, ministrului educației și ministrului sănătății.”

**49. După articolul 56 se introduce un nou articol, art. 56<sup>1</sup>, cu următorul cuprins:**

**„Art.56<sup>1</sup>** – (1) Orice instituție, orice reprezentant al structurilor comunitare consultative, inclusiv al unui cult recunoscut prin lege sau orice specialist din comunitate care, în exercitarea atribuțiilor, intră în contact cu persoane singure și familiilor care nu dispun de resursele necesare pentru un trai decent, cum ar fi hrană, îmbrăcăminte, igienă personală, menținerea și salubrizarea locuinței, acces la serviciile de educație, sănătate, ocupare, le vor informa pe acestea cu privire la posibilitatea de a se adresa serviciului public de asistență socială de la nivel local sau județean.

(2) În situația în care, în condițiile prevăzute la alin.(1), se constată și existența unei posibile situații de risc de abuz, neglijență, violență domestică sau altă infracțiune asupra copilului, persoanei cu dizabilități, persoanei vârstnice dependente, familiei, polițistul din cadrul Poliției Române, medicul de familie, cadrele didactice, asistentul medical, mediatorul școlar, mediatorul sanitar, asistentul medical comunitar, experți în ocupare, facilitatori comunitari, angajat în primărie, informează serviciul public de asistență socială din unitatea administrativ-teritorială în care își desfășoară activitatea.

(3) Serviciul public de asistență socială elaborează o procedură operațională pentru implementarea prevederilor alin.(2) și o aduce la cunoștința publicului.

(4) Regulamentul-cadru de organizare și funcționare a serviciilor publice de asistență socială prevăzute la art.113 alin.(5) conține activitățile pe care serviciul public de asistență socială trebuie să le realizeze pentru facilitarea implementării prevederilor alin.(2) cu respectarea drepturilor persoanelor beneficiare și pentru evitarea încălcării dreptului la viață privată.”

**50. La articolul 58, alineatele (2) și (3) se modifică și vor avea următorul cuprins:**

„(2) Pentru persoanele care trăiesc în stradă, autoritățile administrației publice locale au obligația de a înființa pe raza lor teritorială servicii sociale adecvate și adaptate nevoilor acestora.

(3) Pentru situații de urgență – temperaturi foarte scăzute, foarte ridicate, calamități, autoritățile administrației publice locale au obligația de a organiza adăposturi.”

**51. La articolul 59 alineatul (2) se modifică și va avea următorul cuprins:**

„(2) Autoritățile administrației publice locale asigură servicii de găzduire pe perioadă determinată și/sau de facilitare a accesului la o locuință socială, locuință socială adaptată, în scopul prevenirii și combaterii riscului ca persoanele fără adăpost, așa cum sunt definite la art.6 lit. z), să trăiască în stradă.”

**52. La articolul 59, după alineatul (2) se introduce un nou alineat, alin.(3) cu următorul cuprins:**

„(3) În accesarea serviciilor prevăzute la alin.(2) au prioritate tinerii cu risc de marginalizare socială, inclusiv tinerii care au beneficiat de măsură de protecție specială, cei care nu au posibilitatea reintegrării/integrării în familie și au părăsit sistemul de protecție a copilului și persoanele care se află în instituții sau penitenciare de unde urmează ca, în termen de 2 luni, să fie externe, respectiv eliberate și nu au domiciliu ori reședință.”

**53. Articolul 61 se modifică și va avea următorul cuprins:**

**„Art. 61 – (1)** Persoanele fără venituri sau cu venituri reduse beneficiază de masă acordată de restaurante sociale/cantine sociale sau alimente acordate de alte servicii de acordare a hranei.

**(2)** Restaurantele și cantinele sociale acordă masă caldă și rece și, după caz, aprovizionare cu produse alimentare, gratuit sau contra cost, în condițiile prevăzute de Legea nr.208/1997 privind cantinele de ajutor social.”

**54. La articolul 63, litera c) se modifică și va avea următorul cuprins:**

„c) servicii integrate de asistență specializată care constau în servicii de asistență socială și psihologică, legală, educațională, profesională vocațională, găzduire temporară.”

**55. La articolul 64, alineatul (3) se modifică și va avea următorul cuprins**

„(3) Pe perioada detenției, persoana privată de libertate beneficiază de consiliere privind accesarea serviciilor sociale existente în comunitatea în care aceasta va avea domiciliul sau reședința după eliberare.”

**56. La articolul 64, după alineatul (3) se introduce un nou alineat, alin. (4), cu următorul cuprins:**

„(4) În primele 30 de zile de la data eliberării din penitenciar, dar nu mai mult de 2 ani după liberarea din penitenciar, pentru persoanele libere care nu au adăpost, nu au un loc de muncă și venituri stabile și nici rețea de suport familial/comunitar, autoritățile administrației publice locale, prin colaborare interinstituțională, organizează servicii publice integrate pentru asigurarea găzduirii temporare, serviciilor de informare,

consiliere și de reintegrare socială, în etapa post-detenție, precum și facilitarea accesului la programe de formare profesională.”

**57. La articolul 69 alineatele (2) - (4) se abrogă.**

**58. La articolul 70, alineatul (3) se modifică și va avea următorul cuprins:**

„(3) Deciziile de separare a copilului de părinții săi sau de limitare a exercițiului drepturilor părintești sunt precedate obligatoriu de servicii sociale de informare și consiliere, de terapie și mediare adresate părinților precum și de măsuri de sprijin material și finanțier dacă este cazul.”

**59. La articolul 73 alineatul (2), litera e) se abrogă.**

**60. La articolul 73, alineatul (3) se modifică și va avea următorul cuprins:**

„(3) Serviciile sociale prevăzute la alin. (2) pot fi acordate în instituții/unități de asistență socială, respectiv în centre de zi, centre rezidențiale, precum și la domiciliul familiei, la domiciliul persoanei care acordă îngrijire copilului sau în comunitate.”

**61. Articolul 76 se modifică și va avea următorul cuprins:**

„**Art. 76 – (1)** Autoritățile administrației publice locale au responsabilitatea înființării, organizării, administrării și furnizării serviciilor sociale destinate prevenirii și combaterii violenței domestice și a violenței împotriva femeii.

(2) Pentru asigurarea unor servicii sociale eficiente, autoritățile administrației publice locale colaborează cu alte instituții și autorități cu competențe în acest domeniu, precum Direcția generală de poliție a municipiului București sau inspectoratele de poliție

județene, inspectoratele de jandarmi județene, serviciile deconcentrate ale Ministerului Sănătății, instituțiile de învățământ, serviciile de medicină legală, în condițiile legii.

(3) Serviciile sociale dezvoltate în domeniul prevenirii și combaterii violenței domestice și violenței împotriva femeii se adresează cu prioritate victimelor, dar și agresorilor acestora.”

**62. Articolul 76<sup>1</sup> se abrogă.**

**63. Articolul 77 se modifică și va avea următorul cuprins:**

„Art. 77 – (1) Serviciile sociale pentru prevenirea și combaterea violenței domestice și a violenței împotriva femeii, pot fi organizate în regim rezidențial, în regim de zi sau cu program continuu, cu sau fără personalitate juridică, de interes local sau județean.

(2) Servicii sociale pentru prevenirea și combaterea violenței domestice și a violenței împotriva femeii, organizate în regim rezidențial, cu găzduire pe perioadă determinată, sunt:

- a) centre de primire în regim de urgență a victimelor violenței domestice;
- b) centre de recuperare pentru victimele violentei domestice;
- c) locuințe protejate;
- d) module de intervenție și asistență locativă pentru agresori;

(3) Serviciile sociale pentru prevenirea și combaterea violenței domestice și a violenței împotriva femeii, organizate în regim de zi, sunt:

- a) centre pentru prevenirea și combaterea violenței domestice;
- b) centre pentru servicii de informare și sensibilizare a populației;
- c) centre de asistență destinate agresorilor.

(4) Serviciile sociale pentru prevenirea și combaterea violenței domestice și a violenței împotriva femeii, cu program continuu, sunt:

a) servicii de informare și consiliere pentru victimele violenței domestice de tip linie telefonică de urgență - help-line;

b) servicii integrate de urgență destinate victimelor violenței sexuale;

(5) Serviciile sociale destinate agresorilor prevăzuți la art. 76 alin. (3) sunt organizate în centre de zi care au ca obiectiv reabilitarea și reinserția socială a acestora, prin asigurarea unor măsuri de educație și consiliere. În condițiile legii, centrele pot monitoriza tratamentul adicțiilor.

(6) Serviciile sociale specializate pentru prevenirea și combaterea violenței domestice și a violenței împotriva femeii sunt oferite în mod gratuit.”

**64. Articolul 78 se abrogă.**

**65. Articolul 79 se modifică și va avea următorul cuprins:**

„**Art. 79 – (1)** Promovarea și respectarea drepturilor persoanelor cu dizabilități reprezintă o obligație pentru autoritățile statului, pentru toate persoanele juridice de drept public și privat, precum și pentru toți cetățenii din România.

(2) Statul, prin autoritățile administrației publice centrale și locale, are obligația de a asigura măsurile specifice de protecție și de asistență socială, în conformitate cu nevoile specifice ale persoanelor cu dizabilități, precum și în funcție de situația familială și socio-economică a acestora.

(3) În baza principiului egalizării șanselor, autoritățile publice competente au obligația să asigure toate măsurile necesare destinate persoanelor cu dizabilități în scopul:

a) accesului nemijlocit și neîngrădit la educație, sănătate, ocupare, justiție, precum și la toate tipurile de servicii publice de interes general și servicii sociale;

b) facilitării includerii sociale și participării active la viața comunității din care face parte persoana.

(4) O componentă prioritară a protecției persoanelor cu dizabilități privește asigurarea și facilitarea accesului la programe de abilitare/reabilitare, inclusiv la procurarea de tehnologii de acces și dispozitive asistive.”

**66. Articolul 81 se modifică și va avea următorul cuprins:**

„**Art. 81 – (1)** Persoanele cu dizabilități, în funcție de gradul de handicap, pot beneficia, în condițiile legislației speciale, de beneficii și servicii de asistență socială și alte facilități, conform nevoilor individuale.

(2) În funcție de gradul de handicap, precum și, după caz, de dificultățile familiale și socio-economice, persoanele cu dizabilități beneficiază de facilități, precum și de alte forme de sprijin finanțiar și în natură.

(3) Persoanele cu dizabilități, în funcție de gradul de handicap, pot beneficia, în condițiile legii, de facilități fiscale.

(4) Persoanele care au capacitatea de muncă pierdută parțial sau în totalitate beneficiază de drepturile și facilitățile prevăzute de legislația specială doar în funcție de gradul de handicap în care sunt încadrate în baza evaluării socio-psiho-medicale.”

**67. Articolul 84 se modifică și va avea următorul cuprins:**

„**Art. 84 – (1)** Autoritățile administrației publice locale au obligația organizării și finanțării sau cofinanțării serviciilor sociale adecvate nevoilor specifice ale persoanelor cu dizabilități, potrivit evaluării socio-psiho-medicale, în conformitate cu legislația specială, strategiile naționale, strategiile județene și planurile anuale proprii de acțiune.

(2) Autoritățile administrației publice locale au obligația de a monitoriza situația tuturor persoanelor cu dizabilități care au domiciliul sau reședința pe aria lor teritorială și de a întreprinde toate demersurile în vederea facilitării integrării sociale a acestora în comunitate și pe piața muncii.

(3) În vederea asigurării continuității măsurilor de protecție, autoritățile administrației publice locale instituie măsuri specifice de realizare a tranziției tânărului cu dizabilități din sistemul de protecție a copilului în sistemul de protecție a persoanelor adulte cu dizabilități.”

**68. Articolul 85 se abrogă.**

**69. La articolul 86, alineatul (2) se modifică și va avea următorul cuprins:**

„(2) Modul de organizare, responsabilizare și finanțare a activității îngrijitorilor informali și formali este reglementat prin legislația specială.”

**70. Articolul 88 se modifică și va avea următorul cuprins:**

„**Art.88** – Autoritățile administrației publice locale au obligația de a asigura servicii sociale destinate persoanelor cu dizabilități proiectate, planificate și adaptate conform nevoilor individuale ale persoanei, potrivit atribuțiilor stabilite prin legislația specială.”

**71. Articolul 89 se modifică și va avea următorul cuprins:**

„**Art. 89** – (1) Persoanele adulte cu dizabilități beneficiază de următoarele servicii sociale acordate după cum urmează:

- a) la domiciliu: asistent personal al persoanei cu handicap grav, servicii de îngrijire la domiciliu, echipă mobilă;
- b) în comunitate: asistent personal profesionist, servicii de asistență și suport;
- c) în centre de zi: centre de zi, centre de servicii de recuperare neuromotorie de tip ambulatoriu;

d) în centre rezidențiale: locuințe protejate, centre pentru viață independentă, centre de abilitare și reabilitare, centre de îngrijire și asistență, centre respiro/centre de criză.

(2) Admiterea persoanelor cu dizabilități în servicii sociale destinate acestora se realizează pe baza măsurii de protecție, iar în centrele rezidențiale se efectuează numai în cazul în care îngrijirea, abilitarea și reabilitarea sau protecția acestora nu se pot realiza la domiciliu ori în cadrul altor servicii organizate în comunitate.

(3) Tipologia serviciilor sociale destinate persoane adulte cu dizabilități se stabilește prin legislația specială.”

**72. La articolul 95, alineatul (2) se modifică și va avea următorul cuprins:**

„(2) La procesul decizional privind dezvoltarea serviciilor sociale destinate persoanelor vârstnice, autoritățile administrației publice centrale și locale au obligația de a consulta organismele reprezentative ale persoanelor vârstnice, constituite conform legii, precum și furnizori de servicii sociale destinate persoanelor vârstnice publici și privați.”

**73. La articolul 97, după alineatul (2) se introduce un nou alineat, alin.(3), cu următorul cuprins:**

„(3) Autoritățile administrației publice locale asigură serviciile prevăzute la alin.(2) prin serviciile sociale proprii sau contractate de la furnizori privați de servicii sociale.”

**75. Articolul 98 se abrogă.**

**76. La articolul 102, alineatele (1) și (2) se modifică și vor avea următorul cuprins:**

„(1) Persoanele vârstnice care dispun de venituri proprii au obligația de a plăti o contribuție lunară pentru asigurarea serviciilor de îngrijire personală la domiciliu și pentru asistarea și îngrijirea în centre rezidențiale, stabilită de către autoritățile administrației publice locale sau furnizorii privați care le administrează, în quantum de până la 60% din valoarea veniturilor personale lunare, fără a se depăși costul serviciilor.

(2) În situația în care persoana vârstnică nu are venituri sau nu poate achita integral contribuția lunară, suma aferentă acesteia sau diferența până la concurența valorii integrale a contribuției se asigură de către susținătorii legali ai persoanei vârstnice, în conformitate cu nivelul veniturilor acestora, calculat pe membru de familie, în quantumul prevăzut de lege, cu respectarea condiției prevăzute la art. 93 alin. (2).”

**77. După articolul 103 se introduce o nouă secțiune, Secțiunea a 5-a, alcătuită din art. 103<sup>1</sup>-103<sup>5</sup>, cu următorul cuprins:**

„Secțiunea a 5-a ”Îngrijirea de lungă durată”

**Art. 103<sup>1</sup>** – (1) Serviciile de îngrijire personală se adresează persoanelor dependente care, ca urmare a pierderii autonomiei funcționale din cauze fizice, psihice sau mintale, necesită ajutor semnificativ pentru a realiza activitățile uzuale ale vieții de zi cu zi.

(2) Situația de dependență este o consecință a bolii, traumei și dizabilității și poate fi exacerbată de absența relațiilor sociale și a resurselor economice adecvate.

(3) Evaluarea autonomiei funcționale a persoanelor dependente și stabilirea gradelor de dependență se realizează în baza unor criterii standard, elaborate în concordanță cu clasificările și modelul funcționării și dizabilității prevăzute în Clasificarea internațională a funcționării, dizabilității și sănătății, elaborată de Organizația Mondială a Sănătății și aprobată prin hotărâre a Guvernului.

(4) Evaluarea autonomiei funcționale se realizează, de regulă, la domiciliul persoanei, de o echipă mobilă de evaluatori.

(5) Răspunderea privind corectitudinea datelor și a recomandărilor privind încadrarea în grade de dependență a persoanelor evaluate revine în mod solidar membrilor echipei de evaluatori.

(6) Evaluarea autonomiei funcționale, în cazul persoanelor asistate în unități sanitare cu paturi, se poate realiza și la patul bolnavului, la solicitarea medicului curant sau a asistentului social angajat al spitalului.

**Art. 103<sup>2</sup>** – (1) Evaluarea complexă a persoanelor cu dizabilități și a persoanelor care și-au pierdut total sau cel puțin jumătate din capacitatea de muncă și a persoanelor vârstnice are drept scop identificarea detaliată a nevoilor persoanei și elaborarea unui program de suport strict individualizat care conține ansamblul de măsuri și servicii sociale, de educație, medicale, de recuperare și adaptare/readaptare necesare a fi acordate persoanei pentru facilitarea integrării sociale a acesteia.

(2) Procesul de evaluare complexă urmărește, în principal, următoarele aspecte:

a) evaluarea capacităților fizice, mentale și senzoriale pentru încadrarea în grade de handicap, invaliditate sau dependență, precum și stabilirea nivelului de afectare a autonomiei funcționale cu privire la abilitățile de realizare a activităților uzuale ale vieții zilnice, a abilităților de învățare și de adaptare la o viață independentă, precum și a capacității de îndeplinire a cerințelor unei profesii/ocupații;

b) evaluarea familiei privind capacitatea acesteia de a asigura condițiile necesare creșterii, îngrijirii și educării copilului, precum și de a realiza obligațiile de întreținere ce îi revin, conform legii;

c) evaluarea mediului fizic și social în care trăiește persoana și/sau familia;

d) evaluarea gradului de inserție sau integrare socială;

e) evaluarea potențialului persoanei de a se implica în acțiunile, programele și serviciile de sprijinire pentru depășirea situațiilor de dificultate;

f) evaluarea percepției persoanei asupra propriilor nevoi, a vulnerabilității și consecințelor asupra siguranței și securității personale.

**Art. 103<sup>3</sup> – (1)** Ajutorul acordat pentru îndeplinirea activităților uzuale ale vieții zilnice privește două categorii de activități:

a) activități de bază ale vieții zilnice, în principal: asigurarea igienei corporale, îmbrăcare și dezbrăcare, hrănire și hidratare, asigurarea igienei eliminărilor, transfer și mobilizare, deplasare în interior, comunicare;

b) activități instrumentale ale vieții zilnice, în principal: prepararea hranei, efectuarea de cumpărături, activități de menaj și spălătorie, facilitarea deplasării în exterior și însoțire, activități de administrare și gestionare a bunurilor, acompaniere și socializare.

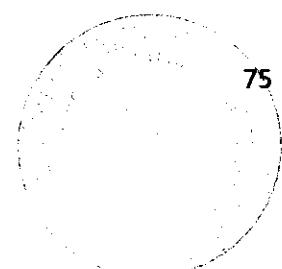
(2) Îngrijirea persoanei care necesită pe o perioadă mai lungă de 60 de zile ajutor pentru îndeplinirea activităților de bază și instrumentale ale vieții zilnice este definită ca îngrijire de lungă durată.

(3) Îngrijirea de lungă durată se asigură la domiciliu, în centre rezidențiale, în centre de zi, la domiciliul persoanei care acordă serviciul și în comunitate.

(4) Furnizarea serviciilor de îngrijire se realizează conform planului individualizat de asistență și îngrijire, elaborat de personal de specialitate, în baza recomandărilor formulate de echipa de evaluare.

(5) Pentru persoanele încadrate în grad de handicap care necesită îngrijire de lungă durată, serviciile la domiciliu se acordă acordate potrivit legii speciale.

**Art. 103<sup>4</sup> – (1)** Serviciile de îngrijire personală se pot organiza și acorda integrat cu alte servicii, cum ar fi:



- a) servicii de îngrijire medicală;
- b) servicii de reabilitare și adaptare a ambientului: mici amenajări, reparații și altele asemenea;
- c) locuință socială adaptată pentru persoanele dependente;
- d) alte servicii de recuperare/reabilitare: kinetoterapie, fizioterapie, gimnastică medicală, terapie ocupațională, psihoterapie, psihopedagogie, logopedie podologie și altele asemenea.

(2) Autoritățile administrației publice locale includ în fondul proprii de locuințe sociale și locuințe adaptate pentru persoanele dependente.

(3) Serviciile de îngrijire personală pot fi acompaniate de servicii de consiliere socială, juridică și de informare.

**Art. 103<sup>5</sup> – (1)** În cazul serviciilor de îngrijire personală la domiciliu, acordarea acestora se planifică și se programează în vizite zilnice, săptămânale sau lunare, repartizate la intervale regulate.

(2) Îngrijirea personală la domiciliu poate fi formală și informală:

a) îngrijirea formală se asigură de persoana calificată, certificată profesional, în condițiile legii;

b) îngrijirea informală se asigură de membrii de familie, prieteni, vecini sau o altă persoană necalificată care își asumă responsabilitatea îngrijirii persoanei.

(3) Persoana dependentă care necesită asistență și/sau supraveghere permanentă poate beneficia de îngrijire zilnică acordată la domiciliu, de îngrijitorul formal, pentru maximum 8 ore/zi, consecutive sau repartizate la intervale regulate pe parcursul zilei.

(4) Prin excepție de la prevederile alin. (3), îngrijirea personală acordată la domiciliu poate fi asigurată, pe o perioadă mai mare de 8 ore/zi, de îngrijitori informali calificați sau de îngrijitori formali, numai în condițiile prevăzute expres de legea specială.

(5) Persoanele aflate în situația prevăzută la alin. (3), care solicită asistare în centre rezidențiale, au prioritate în cazul în care nu au familie sau familia acestora nu le poate asigura îngrijirea necesară.

(6) Serviciile de îngrijire care presupun ajutor pentru îndeplinirea activităților instrumentale ale vieții zilnice sunt acordate de îngrijitori informali și voluntari și, numai în lipsa acestora, de îngrijitori formali.”

**78. Articolul 104 se modifică și va avea următorul cuprins:**

**„Art. 104. – (1)** Ministerul Muncii și Solidarității Sociale este autoritatea publică centrală care elaborează politica de asistență socială în domeniul protecției și promovării drepturilor persoanelor vârstnice, persoanelor cu dizabilități și ale altor persoane aflate în nevoie.

(2) Ministerul Familiei, Tineretului și Egalității de Șanse este autoritatea publică centrală care elaborează politica de asistență socială în domeniul familiei și protecției și promovării drepturilor copilului.

(3) Ministerul Muncii și Solidarității Sociale și Ministerul Familiei, Tineretului și Egalității de Șanse stabilesc strategia națională și sectorială de dezvoltare în domeniul social, coordonează și monitorizează implementarea acestora, susțin finanțiar și tehnic programele sociale și exercită controlul asupra acordării serviciilor sociale.

(4) Ministerul Muncii și Solidarității Sociale exercită controlul asupra acordării beneficiilor de asistență socială.

(5) Ministerul Muncii și Solidarității Sociale și Ministerul Familiei, Tineretului și Egalității de Șanse au responsabilitatea aplicării unitare, la nivel teritorial, a legislației și a strategiilor naționale din domeniile pe care le reglementează.

(6) În exercitarea atribuțiilor lor, Ministerul Muncii și Solidarității Sociale și Ministerul Familiei, Tineretului și Egalității de Șanse colaborează cu celelalte ministere

și organe de specialitate din subordinea Guvernului, cu alte instituții publice și cu organisme de drept privat.

(7) Ministerul Muncii și Solidarității Sociale și Ministerul Familiei, Tineretului și Egalității de Șanse pot constitui structuri executive sau consultative în scopul implementării și monitorizării politicilor sociale, precum și a programelor de dezvoltare în domeniu, cu respectarea prevederilor Codul administrativ, aprobat prin Ordonanța de urgență a Guvernului nr. 57/2019 privind Codul administrativ, cu modificările și completările ulterioare.”

**79. La articolul 106, alineatul (1) litera f) se modifică și va avea următorul cuprins:**

„f) finanțează servicii sociale și beneficiile de asistență socială acordate din bugetul propriu;”

**80. La articolul 106 alineatul (1), după litera g) se introduc trei noi litere, lit. g<sup>1</sup> - g<sup>3</sup>), cu următorul cuprins:**

„g<sup>1</sup>) monitorizează indicatorii de performanță din domeniul politicilor familiale;

g<sup>2</sup>) analizează anual, la nivel național, indicatorii de performanță în domeniul politicilor familiale pentru fundamentarea politicilor de sprijin pentru familiile cu copii;

g<sup>3</sup>) identifică și propune soluții în vederea eficientizării măsurilor de asistență socială, pe baza indicatorilor de performanță a politicilor familiale.”

**81. La articolul 107, după alineatul (2) se introduce un nou alineat, alin.(2<sup>1</sup>), cu următorul cuprins:**

„(2<sup>1</sup>) Instituțiile prevăzute la alin.(1) sunt implicate în activitatea de colectare, monitorizare și evaluare a politicilor familiale prin raportarea indicatorilor de performanță definiți la art. 6 lit. f<sup>1</sup>).”

**82. La articolul 108, alineatele (3) și (4) și va avea următorul cuprins:**

„(3) În realizarea atribuțiilor prevăzute la alin. (1), inspectorii sociali efectuează evaluarea, monitorizarea și controlul respectării legislației în vigoare din domeniul asistenței sociale, monitorizarea și controlul respectării criteriilor, standardelor și indicatorilor în baza cărora se acreditează furnizorii, se licențiază serviciile sociale și se atestă nivelele de calitate a serviciilor sociale, constatarea contravențiilor și aplicarea sancțiunilor prevăzute de lege.

(4) Inspecția socială stabilește anual, prin planurile de inspecție, temele de evaluare, monitorizare și control, precum și misiuni specifice de control în scopul respectării fundamentale ale drepturilor omului precum și al verificării corectitudinii stabilirii drepturilor de asistență socială.”

**83. La articolul 108, după alineatul (4) se introduce un nou alineat, alin.(4<sup>1</sup>), cu următorul cuprins:**

„(4<sup>1</sup>) Numărul inspectorilor sociali se stabilește cu respectarea raportului de o echipă la 20 de structuri publice sau private de asistență socială.”

**84. După articolul 109, se introduce un nou articol, art.109<sup>1</sup>, cu următorul cuprins:**

„**Art. 109<sup>1</sup>** – (1) În cadrul Ministerului Muncii și Solidarității Sociale, începând cu anul 2028 se înființează centrul de formare continuă în asistență socială.

(2) Organizarea, funcționarea și finanțarea centrului prevăzut la alin.(1) se stabilesc prin hotărâre a Guvernului, la propunerea Ministerului Muncii și Solidarității Sociale.”

**85. La articolul 112, alineatul (1) se modifică și va avea următorul cuprins:**

„(1) Pentru asigurarea aplicării politicilor sociale în domeniul protecției copilului, familiei, persoanelor vârstnice, persoanelor cu dizabilități, precum și altor persoane, grupuri sau comunități aflate în nevoie socială, autoritățile administrației publice locale au atribuții privind asigurarea pachetului minim de asistență socială și administrarea și acordarea beneficiilor de asistență socială și a serviciilor sociale.”

**86. La articolul 112 alineatul (3), litera m) se modifică și va avea următorul cuprins:**

„m) furnizează și administrează serviciile sociale adresate copilului, familiei, persoanelor cu dizabilități, persoanelor vârstnice, precum și tuturor categoriilor de beneficiari prevăzute de lege, fiind responsabile de calitatea serviciilor prestate;”

**87. La articolul 113, după alineatul (3) se introduce un nou alineat, alin. (3<sup>1</sup>), cu următorul cuprins:**

„(3<sup>1</sup>) Prin excepție de la prevederile alin. (3), serviciile publice de asistență socială se pot organiza ca un compartiment funcțional în aparatul de specialitate al primarului sau ca direcție generală, instituție publică în subordinea consiliilor locale ale municipiilor și orașelor, în funcție de structura demografică și indicatorii socio-economi ai orașului/municipiului.”

**88. La articolul 113, după alineatul (4) se introduce un nou alineat, alin. (4<sup>1</sup>), cu următorul cuprins:**

„(4<sup>1</sup>) Autoritățile administrației publice locale pot decide înființarea în condițiile Codul administrativ aprobat prin Ordonanță de urgență a Guvernului nr.57/2019 privind Codul administrativ, cu modificările și completările ulterioare, de asociații de

dezvoltare intercomunitară în vederea organizării și furnizării în comun a serviciilor publice de asistență socială.”

**89. La articolului 113, alineatul (5) se modifică și va avea următorul cuprins:**

„(5) Regulamentele-cadru de organizare și funcționare ale serviciilor publice de asistență socială și structura orientativă de personal a acestora se aprobă prin hotărâre a Guvernului, la propunerea Ministerului Muncii și Solidarității Sociale și a Ministerului Familiei, Tineretului și Egalității de Șanse, urmând ca regulamentul propriu, organograma și statul de funcții să fie aprobate prin hotărâre a consiliului județean/consiliului local/Consiliului General al Municipiului București.”

**90. La articolul 114 alineatul (2), literele a) se modifică și va avea următorul cuprins:**

„a) colaborarea cu autoritățile administrației publice locale de la nivelul comunelor, orașelor și municipiilor de pe raza teritorială a județului, în vederea identificării nevoii de asistență socială și stabilirii dreptului la asistență socială, înființării și organizării serviciilor sociale, în concordanță cu nevoile și situațiile de dificultate identificate, pentru a se realiza o acoperire echitabilă a dezvoltării acestora pe întreg teritoriul județului;”

**91. La articolul 114 alineatul(2), după litera b) se introduce o nouă literă, lit. b<sup>1</sup>), cu următorul cuprins:**

„b<sup>1</sup>) asigurarea activității de coordonare profesională a asistenților sociali din comunitățile dezavantajate/în conformitate cu prevederile art.54<sup>1</sup>;”

**92. La articolul 114, după alineatul (2) se introduce un nou alineat, alin. (3), cu următorul cuprins:**

„(3) În vederea implementării prevederilor alin.(2) lit. a) și b) între unitățile/subdiviziunile administrativ-teritoriale se pot încheia acorduri de cooperare.”

**93.La articolul 115, alineatul (3) se modifică și va avea următorul cuprins:**

„(3) Datele și informațiile prevăzute la alin. (2) se transmit și Ministerului Muncii și Solidarității Sociale în scopul elaborării raportului prevăzut la art. 106 alin. (2), până la data de 31 mai a fiecărui an, pentru anul anterior, conform modelului aprobat prin ordin al ministrului muncii și solidarității sociale și afișat pe site-ul ministerului, în format editabil.”

**94. La articolul 116, la alineatul (2) după litera d), se introduce o nouă literă, lit. e), cu următorul cuprins:**

„e) înființarea și administrarea bazei de date referitoare la toți furnizorii publici și privați de servicii sociale din Municipiului București precum și serviciile administrate de aceștia, transmiterea acesteia către serviciile publice de asistență socială de la nivelul sectoarelor municipiului București, precum și publicarea ei pe pagina de internet proprie.”

**95. La articolul 119, după alineatul (5) se introduce un nou alineat, alin. (5<sup>1</sup>), cu următorul cuprins:**

„(5<sup>1</sup>) Capacitatea centrelor rezidențiale înființate în condițiile prevederilor alin.(3)-(5) se încadrează în capacitatea maximă prevăzută în legile speciale, în funcție de categoria de persoane beneficiare.”

**96. Articolul 120 se modifică și va avea următorul cuprins:**

**„Art. 120. – În vederea funcționării eficiente a sistemului național de servicii sociale, serviciile publice de asistență socială de la nivel local și județean au următoarele obligații, în relație cu Ministerul Muncii și Solidarității Sociale sau, după caz, cu Ministerul Familiei, Tineretului și Egalității de Șanse:**

- a) de a respecta și aplica prevederile reglementărilor legale în vigoare, ale strategiilor și programelor naționale din domeniul serviciilor sociale;
- b) de a transmite ministerului, în termen de 30 de zile de la aprobare, strategia de dezvoltare a serviciilor sociale de la nivel județean/al sectoarelor municipiului București/al municipiului București;
- c) de a transmite ministerului, în termenele solicitate, situațiile statistice, datele, informațiile, indicatorii care privesc serviciile sociale organizate și acordate la nivelul județului, municipiului.”

**97. La articolul 121, după alineatul (2), se introduc trei noi alineate, alin.(3) - (5), cu următorul cuprins:**

„(3) Furnizorii de servicii sociale publici și privați au obligația de a respecta normativele de personal prevăzute de regulamentele-cadru de organizare și funcționare și de standardele minime de calitate.

(4) Furnizorii de servicii sociale acreditați au obligația de a solicita certificatul de integritate comportamentală și, după caz, documentul de evaluare psihiatrică, la angajarea personalului din cadrul serviciilor sociale și din structura organizatorică proprie, care, prin natura profesiei, intră în contact direct cu persoana beneficiară. Prevederea se aplică și la încheierea contractelor de voluntariat.

(5) Furnizorii de servicii sociale au obligația de a include în sesiunile de instruire periodică a personalului informații practice privind drepturile fundamentale ale omului, riscurile de abuz, neglijare, reale tratamente.”

**98. Articolul 122 se modifică și va avea următorul cuprins:**

„**Art.122** – (1) Furnizorii publici și privați de servicii sociale realizează identificarea și evaluarea nevoilor sociale individuale, familiale sau de grup și elaborează planurilor de intervenție pentru prevenirea, combaterea și soluționarea situațiilor de dificultate, în condițiile legilor speciale, numai prin asistenții sociali, în conformitate cu atribuțiile ce le revin potrivit statutului asistentului social și regulamentelor interne ale angajatorilor, respectiv fișei postului.

(2) Autoritățile administrației publice locale angajează asistenți sociali sau contractează serviciile acestora pentru a realiza activitățile prevăzute la alin. (1), cu respectarea raportului de un asistent social la maximum 3000 de cetăteni și a cel mult 300 de beneficiari de asistență socială.

(3) Serviciile publice de asistență socială precum și furnizorii publici și privați de servicii sociale asigură condițiile pentru accesul asistenților sociali la programe de formare continuă și supervizare profesională în conformitate cu prevederile normelor profesionale stabilite de Colegiului Național al Asistenților Sociali.

(4) Furnizorii de servicii sociale trebuie să se asigure că asistentul social își desfășoară activitatea conform treptelor de competență profesională și cu respectarea normelor referitoare la practica profesiei de asistent social aprobate de Colegiului Național al Asistenților Sociali.”

**99. Articolul 125 se modifică și va avea următorul cuprins:**

„**Art. 125** – (1) Personalul angajat în cadrul serviciilor sociale, precum și cel din cadrul serviciilor publice de asistență socială este personal contractual.

(2) Prin excepție de la prevederile alin. (1), persoanele cu funcție de conducere din cadrul serviciilor publice de asistență socială, precum și personalul cu atribuții în realizarea și elaborarea strategiilor și planurilor anuale de acțiune, în colectarea și administrarea bazelor de date, în contractarea serviciilor sociale, administrarea resurselor

umane și a activităților economico-financiare și de consiliere juridică pot fi încadrați ca funcționari publici în condițiile Codul administrativ, aprobat prin Ordonanța de urgență a Guvernului nr.57/2019, cu modificările și completările ulterioare.”

(3) Gradele profesionale pe care este structurată funcția publică specifică de asistent social și condițiile minime de vechime în specialitatea studiilor necesare ocupării funcției publice specifice de asistent social sunt cele prevăzute la art.393, respectiv la art.468 alin.(1) din Ordonanța de urgență a Guvernului nr.57/2019 privind Codul administrativ, cu modificările și completările ulterioare.

(4) Funcția publică specifică de asistent social, clasa I, grad profesional debutant, asistent, principal, superior se echivalează cu funcția publică generală de execuție de consilier/inspector clasa I, grad profesional debutant, asistent, principal, superior.”

#### **100. Articolul 126 se modifică și va avea următorul cuprins:**

, „**Art. 126 – (1)** Autoritățile administrației publice centrale și locale, precum și furnizorii de servicii sociale, publici și privați au obligația de a promova, facilita și asigura personalului programe de formare profesională, programe de instruire specifică, precum și accesul la supervizarea profesională.

(2) Autoritățile administrației publice locale au obligația de a încheia convenții de colaborare cu universitățile care derulează programe de licență pentru asistenți sociali, în vederea desfășurării practicii studenților, în conformitate cu prevederile Legii nr.258/2007 privind practica elevilor și studenților, cu completările ulterioare, la solicitarea acestora.

(3) Furnizorii privați de servicii sociale, pot încheia convenții de colaborare cu universitățile care derulează programe de licență pentru asistenți sociali, în vederea desfășurării practicii studenților, în conformitate cu prevederile Legii nr.258/2007 privind practica elevilor și studenților, cu modificările și completările ulterioare.”

**101. Articolul 128 se modifică și va avea următorul cuprins:**

„**Art. 128 – (1)** Asistența socială se finanțează din fonduri alocate de la bugetul de stat, de la bugetele locale, din donații, sponsorizări sau din alte contribuții din partea unor persoane fizice ori juridice, din țară și din străinătate, din contribuții ale beneficiarilor, fonduri europene, precum și din alte surse, cu respectarea legislației în domeniu și în limita resurselor financiare disponibile.

(2) Finanțarea cheltuielilor de personal pentru asistenții sociali din cadrul serviciilor publice de asistență socială, responsabili de activitățile prevăzute la art.46 și 47, în vederea stabilirii dreptului la servicii sociale ca măsură de asistență socială și a monitorizării serviciilor, este inclusă în costul standard al serviciului social.”

**102. Articolul 132 se modifică și va avea următorul cuprins:**

„**Art. 132 – (1)** Serviciile sociale se finanțează din următoarele surse:

- a) bugetul de stat;
- b) bugetul local al județului, respectiv al municipiului București;
- c) bugetele locale ale comunelor, orașelor și municipiilor, respectiv bugetele locale ale sectoarelor municipiului București;
- d) donații, sponsorizări sau alte contribuții din partea persoanelor fizice ori juridice din țară și din străinătate;
- e) fonduri externe rambursabile și nerambursabile, în limita sumelor alocate și cu respectarea prevederilor și regulilor de eligibilitate stabilite la nivelul programului și la nivelul ghidurilor solicitantului.”
- f) contribuția persoanelor beneficiare, direct sau prin sisteme de asigurări, în condițiile legii.
- g) alte surse de finanțare, în conformitate cu legislația în vigoare.

(2) Statul prin bugetul de stat și bugetele locale asigură finanțarea tuturor etapelor obligatorii pentru serviciile sociale acordate persoanelor care au dreptul la asistență socială, conform prevederilor prezentei legi și legilor speciale.

(3) Finanțarea se face pe baza și în limitele costului standard pe beneficiar, cu respectarea metodologiei prevăzută de legile speciale.

(4) De suma aferentă finanțării serviciilor sociale beneficiază persoanele pentru care a fost stabilit dreptul la servicii sociale acordate ca măsură de asistență socială.”

**103. La articolul 133 alineatul (1), după litera a) se introduce o nouă literă, lit. a<sup>1</sup>), cu următorul cuprins:**

„a<sup>1</sup>) finanțarea serviciilor sociale acordate ca măsură de asistență socială cu respectarea prevederilor art.132 alin.(2) – (4).”

**104. La articolul 133 alineatul (1), literele e) și g) se modifică și vor avea următorul cuprins:**

„e) finanțarea serviciilor sociale ca măsură de asistență socială, acordate de către furnizorii publici și privați de servicii sociale, în condițiile legii;

.....  
g) cheltuieli de investiții și reparații capitale pentru centrele de servicii sociale, precum și cheltuielile prevăzute la art. 103<sup>4</sup> alin.(1) lit. b), în condițiile legii;”

**105. Articolul 134 se modifică și va avea următorul cuprins:**

„**Art. 134 – (1)** Alocarea fondurilor de la bugetul de stat destinate susținerii funcționării serviciilor sociale organizate la nivelul unităților administrativ-teritoriale se realizează în baza fundamentărilor transmise de autoritățile administrației publice locale.

(2) Începând cu data de 1 ianuarie 2026, prin derogare de la prevederile art.6 din Legea privind finanțele publice locale nr.273/2006, cu modificările și completările

ulterioare, sumele alocate de la bugetul de stat ca finanțare pentru serviciile sociale, se asigură prin bugetul Ministerului Muncii și Solidarității Sociale, prin Agenția Națională de Plăți și Inspecție Socială, și se fundamentează pe baza solicitărilor autorităților administrației publice locale.

(3) Fundamentarea sumelor solicitate de la bugetul de stat de către autoritățile administrației publice locale se realizează în baza costurilor standard în vigoare pentru serviciile sociale administrate, contractate sau subvenționate în condițiile legii, precum și în baza estimării costurilor necesare funcționării serviciilor nou-înființate în anul bugetar respectiv.

(4) Începând cu data de 1 ianuarie 2026, fundamentarea sumelor solicitate de la bugetul de stat de către autoritățile administrației publice locale, ca finanțare pentru serviciile sociale se realizează în baza costurilor standard în vigoare, cu respectarea prevederilor art.132 alin.(2) –(4).

(5) Standardele de cost pentru serviciile sociale se aprobă prin hotărâre a Guvernului, la propunerea Ministerului Muncii și Solidarității Sociale și a Ministerului Familiei, Tineretului și Egalității de Șanse.

(6) În situația în care, datorită nevoilor specifice și situațiilor particulare ale beneficiarilor de servicii sociale, costurile necesare furnizării serviciului respectiv depășesc nivelul prevăzut de standardul de cost, consiliile județene, consiliile locale ale sectoarelor municipiului București și consiliile locale ale municipiilor, orașelor și comunelor alocă sumele necesare din venituri proprii sau din alte surse atrase, în condițiile legii.

(7) Finanțarea serviciilor sociale se face după principiul „resursa finanziară urmează beneficiarul”, în baza căruia alocația bugetară aferentă unui beneficiar de servicii sociale, stabilită de serviciul public de asistență socială, sau, după caz, de comisia de evaluare complexă și prevăzută în planul de servicii sociale, se transferă

furnizorului de servicii sociale cu care beneficiarul/reprezentantul legal a încheiat un contract de servicii sociale;

(8) Plata sumelor acordate pentru servicii sociale ca măsură de asistență socială, se efectuează lunar, de către agențiile teritoriale pentru plăți și inspecție socială către unitățile/subdiviziunile administrativ-teritoriale, inclusiv către cele care sunt membre ale unor asociații de dezvoltare intercomunitară, pe baza datelor comunicate de serviciile publice de asistență socială.

(9) Unitățile administrativ-teritoriale efectuează plata către furnizorii de servicii sociale în termen de 5 zile lucrătoare de la primirea sumelor, în baza raportului furnizorului de servicii sociale prevăzut la art.45 alin.(4).

(10) Sumele fundamentate se alocă din bugetul de stat pentru finanțarea serviciilor sociale, în condițiile alin. (2), în următoarea ordine de priorități:

- a) serviciile sociale adresate copilului separat de părinți care necesită protecție specială;
- b) serviciile sociale adresate persoanelor cu dizabilități, în funcție de tipul serviciilor;
- c) pachetul minim de asistență socială și serviciile sociale adresate persoanelor fără adăpost;
- d) serviciile pentru persoanele vârstnice, în funcție de tipul serviciilor;
- e) servicii destinate copilului și familiei, în funcție de tipul serviciilor;
- f) serviciile sociale destinate prevenirii și combaterii violenței domestice și a violenței împotriva femeii
- g) servicii sociale adresate altor categorii de persoanelor aflate în risc de excluziune socială, în funcție de tipul serviciilor;

(11) Nivelul sumelor acordate potrivit alin. (10) lit. a), b), d)-g) se stabilește prin legile speciale, pe tipuri de servicii.

(12) Pentru serviciile sociale prevăzute la alin. (10) lit. c), de la bugetul de stat se alocă cel puțin 80% din standardul minim de cost.

(13) Pentru categoriile de servicii sociale prevăzute la alin.(10), diferența până la 100% din standardul de cost se asigură din bugetele locale ale județelor și ale municipiilor, orașelor, comunelor și bugetele locale ale sectoarelor municipiului București.

(14) Pentru categoriile de servicii sociale prevăzute la alin.(10), în situația în care comunele, orașele și municipiile nu dispun de resursele necesare pentru asigurarea diferenței de până la 100% din standardul de cost, sumele se pot asigura din bugetul județului.

(15) Pentru aplicarea prevederilor alin.(8) Ministerul Ministerului Muncii și Solidarității Sociale și Ministerul Familiei, Tineretului și Egalității de Șanse inițiază norme metodologice, aprobată prin hotărâre a Guvernului.

(16) Finanțarea de la bugetul de stat a serviciilor sociale înființate în condițiile art.42 alin.(2) și alin.(3<sup>1</sup>), se realizează prin bugetele locale ale unităților/subdiviziunilor administrativ-teritoriale partenere sau, după caz, membre.”

**106. La articolul 135 alineatul (1), după litera a) se introduce o nouă literă, lit.a<sup>1</sup>), cu următorul cuprins:**

„a<sup>1</sup>) finanțarea serviciilor sociale ca măsură de asistență socială, acordate de furnizorii de servicii sociale, publici și privați, cu respectarea prevederilor art.134 alin.(7);”

**107. La articolul 135 alineatul (1), litera c) se modifică și va avea următorul cuprins:**

„c) cofinanțarea serviciilor sociale acordate ca măsură de asistență socială, pentru beneficiarii din mediul rural și din localități defavorizate.”

**108. La articolul 136, alineatul (1) litera a) se modifică și va avea următorul cuprins:**

„a) finanțarea serviciilor sociale acordate ca măsură de asistență socială, a serviciilor sociale aflate în administrare proprie, contractate în condițiile legii, ori cofinanțate în baza contractelor de parteneriat;”

**109. La articolului 136 alineatul (1), după litera a) se introduc două noi litere, lit. a<sup>1</sup>) și a<sup>2</sup>), cu următorul cuprins:**

„a<sup>1</sup>) finanțarea serviciilor sociale ca măsură de asistență socială, acordate de furnizorii de servicii sociale, publici și privați, cu respectarea prevederilor art.134 alin.(7);  
a<sup>2</sup>) subvenționarea serviciilor sociale acordate de furnizorii privați;”

**110. La articolul 139, alineatul (1) se modifică și se completează după cum urmează:**

„(1) Asociațiile și fundațiile, precum și cultele recunoscute de lege, în calitate de furnizori privați de servicii sociale, pot primi subvenții alocate de la bugetul de stat și de la bugetele județene, bugetele locale, bugetele locale ale sectoarelor municipiului București, ca formă de sprijin în vederea înființării, dezvoltării, diversificării și asigurării continuității serviciilor sociale acordate de aceștia.”

**111. La art. 142, după alineatul (3) se introduce un alineat nou, alin.(3<sup>1</sup>), cu următorul cuprins:**

„(3<sup>1</sup>) Auditorul social poate desfășura și activități de evaluare independentă a contractelor de servicii sociale prevăzute la art.45 alin.(1), din perspectiva respectării drepturilor fundamentale ale omului pentru persoanele beneficiare de servicii sociale.”

**112. După articolul 142 se introduce un nou capitol, Capitolul VII<sup>1</sup>, alcătuit din art. 142<sup>1</sup> și 142<sup>2</sup>, cu următorul cuprins:**

„Capitolul VII<sup>1</sup> Răspunderea juridică

**Art. 142<sup>1</sup>** – (1) Constituie contravenții, dacă nu au fost săvârșite în astfel de condiții, încât, potrivit legii penale, să fie considerate infracțiuni, și se sancționează nerespectarea prevederilor prezentei legi, după cum urmează:

a) nerespectarea de către serviciul public de asistență socială, sau, după caz, de către unitățile administrativ-teritoriale a dispozițiilor art.40 alin. (5), art. 44 alin.(4), art.47 alin.(1), art.49 alin. (2), art.50 alin.(3), art. 56 alin.(1) și (3), art.120 lit. b) și ale art.122, cu amendă de la 2.000 lei la 6.000 lei;

b) nerespectarea de către furnizorii de servicii sociale a dispozițiilor art.45 alin.(1) și (3), art.49 alin. (1) și ale art.122 alin.(1), cu amendă de la 2.000 lei la 10.000 lei;

c) nerespectarea de către unitățile administrativ-teritoriale a prevederilor art. 113 alin. (1)-(4) cu amendă de la 5.000 lei la 20.000 lei;

d) nerespectarea de către unitățile administrativ-teritoriale a prevederilor art. 114 alin (2), art. 115 alin. (2) și art. 116 alin. (2) lit. e) cu amendă de la 5.000 lei la 20.000 lei;

e) nerespectarea de către serviciul public de asistență socială, sau, după caz, de către unitățile administrativ-teritoriale a dispozițiilor art. 35 alin. (2) și (3), art. 56 alin.(1), cu amendă de la 10.000 lei la 50.000 lei.

f) nerespectarea de către serviciul public de asistență socială, sau, după caz, de către unitățile administrativ-teritoriale a prevederilor art. 117 alin. (2) și și art.118 alin.(3) și (4), cu amendă de la 10.000 lei la 50.000 lei;

g) nerespectarea de către unitățile administrativ-teritoriale a prevederilor art. 135 alin. (2), art.136 alin.(2), art. 140 alin. (2)-(4) și ale art. 141 alin.(2), cu amendă de la 10.000 lei la 50.000 lei.

(2) Constatarea contravențiilor și aplicarea sancțiunilor se realizează de către inspectorii sociali, potrivit legii. ”

**Art. 142<sup>2</sup>** – Contravențiilor prevăzute la art. 142<sup>1</sup> le sunt aplicabile dispozițiile Ordonanței Guvernului nr. 2/2001 privind regimul juridic al contravențiilor, aprobată cu modificări și completări prin Legea nr. 180/2002, cu modificările și completările ulterioare.”

**Art. IV** – Legea nr. 17/2000 privind asistența socială a persoanelor vârstnice, republicată în Monitorul Oficial al României, Partea I, nr. 157 din 6 martie 2007, cu modificările și completările ulterioare, se modifică și se completează după cum urmează:

**1. La articolul 1, alineatul (5) se modifică și va avea următorul cuprins:**

„(5) Prin reprezentant legal, în sensul prezentei legi, se înțelege, după caz: persoana desemnată, potrivit prevederilor art. 178 și 2.009 din Legea nr. 287/2009 privind Codul civil, republicată, cu modificările și completările ulterioare, pentru a reprezenta interesele unei persoane vârstnice, soțul/soția, copiii, părinții sau celelalte rude până la gradul al IV-lea ale persoanei vârstnice, sau, în lipsa acestora, orice persoană cu vârstă de minimum 18 ani împliniți pe care persoana beneficiară o desemnează în acest scop prin declarație încheiată în formă autentică, care se înregistrează în Registrul național notarial de evidență a procurilor și revocărilor acestora și care va cuprinde drepturile prevăzute de lege ce pot fi exercitate de reprezentant.”

**2. La articolul 7, alineatul (2) se modifică și va avea următorul cuprins:**

„(2) În situația în care starea de sănătate a persoanei vârstnice nu permite obținerea consimțământului acesteia, pentru acordarea îngrijirilor prevăzute la alin. (1), decizia se ia de către reprezentantul legal sau convențional al persoanei vârstnice.”

**3. La articolul 8, după alineatul (3) se introduc cinci noi alineate, alin.(4)-(8), cu următorul cuprins:**

„(4) Serviciile de îngrijire la domiciliu a persoanelor vârstnice dependente pot fi prestate în baza unui contract de prestări de servicii încheiat între îngrijitorul la domiciliu, persoană fizică autorizată, acreditată ca furnizor de servicii sociale și care deține licență de funcționare pentru serviciile de îngrijire la domiciliu, în condițiile Legii nr.197/2012 privind asigurarea calității în domeniul serviciilor sociale, cu modificările și completările ulterioare și persoana vârstnică/reprezentantul legal al acesteia.

(5) Pot presta activitatea de îngrijitor formal la domiciliu pentru persoane vârstnice, persoanele care dețin un certificat de calificare în următoarele ocupații:

- a) îngrijitor bolnavi/bătrâni;
- b) asistent medical;
- c) infirmier;

d) alte calificări din aceleasi grupe de ocupații, aprobată prin Ordinul ministrului muncii, familiei și protecției sociale și al președintelui Institutului Național de Statistică nr. 1832/856/2011 privind aprobarea Clasificării ocupațiilor din România – nivel de ocupație (șase caractere), cu modificările și completările ulterioare.

(6) Pentru serviciile de îngrijire acordate de persoane fizice autorizate ca îngrijitor persoane vârstnice, la domiciliul persoanei vârstnice, modelul contratului de prestări de servicii este prevăzut ca anexă la standardele minime de calitate aplicabile serviciilor de îngrijire la domiciliu, aprobate prin ordin al ministrului muncii și solidarității sociale.

(7) Persoanele fizice autorizate, inclusiv în calitate de angajator, au obligația de a întocmi un dosar personal, inclusiv pentru fiecare dintre îngrijitorii persoane vârstnice la domiciliu încadrate cu contract individual de muncă, conform prevederilor art.17 alin.(1) din Ordonanța de urgență a Guvernului nr.44/2008 privind desfășurarea activităților economice de către persoanele fizice autorizate, întreprinderile individuale și întreprinderile familiale, aprobată cu modificări și completări prin Legea nr.182/2016, cu modificările și completările ulterioare și de a-l păstra în bune condiții la domiciliu, precum și de a-l prezenta inspectorilor de muncă, la solicitarea acestora.

(8) Dosarul personal al persoanei care asigură îngrijirea persoanei vârstnice la domiciliu cuprinde cel puțin următoarele documente:

- a) contractul de prestări de servicii și, după caz, contractul individual de muncă și actele adiționale referitoare la modificarea, suspendarea și închiderea contractului individual de muncă;
- b) certificatul de calificare profesională obținut în conformitate cu prevederile Ordonanței Guvernului nr.129/2000 privind formarea profesională a adulților, republicată, cu modificările și completările ulterioare;
- c) certificatul de cazier judiciar;
- d) adeverința medicală care atestă că este aptă din punct de vedere medical pentru activitatea de îngrijitor persoane vârstnice la domiciliu, inclusiv că nu suferă de boli cronice transmisibile;
- e) raportul de evaluare eliberat în condițiile legii, din care să reiasă că persoana este aptă din punct de vedere psihologic să asigure activitatea de îngrijire personală a persoanei vârstnice dependente;
- f) certificatul de integritate comportamentală, prevăzut la art. 3, lit. a) din Legea nr. 118/2019 privind Registrul național automatizat cu privire la persoanele care au comis infracțiuni sexuale, de exploatare a unor persoane sau asupra minorilor, precum și pentru

completarea Legii nr. 76/2008 privind organizarea și funcționarea Sistemului Național de Date Genetice Judiciare, cu modificările ulterioare.”

**4. La articolul 9, după alineatul (1) se introduce un nou alineat, alin. (1<sup>1</sup>) cu următorul cuprins:**

„(1<sup>1</sup>) Autoritățile administrației publice locale singure sau în parteneriat cu alte instituții publice, furnizori publici și privați de servicii sociale organizează telefonul vârstnicului.”

**5. La articolul 13, după alineatul (2), se introduce un nou alineat, alin.(2<sup>1</sup>), cu următorul cuprins:**

„(2<sup>1</sup>) La încheierea contractului prevăzut la alin.(2) serviciul public de asistență socială solicită documentele prevăzute la art.8 alin.(8) lit.c), d) și f).”

**6. Articolul 17 se modifică și va avea următorul cuprins:**

„**Art.17 – (1)** Persoanele vârstnice beneficiază de servicii de prevenire și combatere a abuzului și neglijării, prin grija serviciului public de asistență socială, a autorității tutelare/instanța de tutelă, a poliției locale, precum și a organizațiilor neguvernamentale și a furnizorilor privați de servicii sociale care activează în acest domeniu.

(2) Autoritățile administrației publice locale, în colaborare cu autoritățile administrației publice centrale cu responsabilități în domeniu, cu furnizori de formare profesională autorizați și cu unități de învățământ specializate, asigură programele de formare ale personalului din cadrul autorității tutelare, serviciului public de asistență socială și poliției locale în vederea prevenirii, identificării și soluționării, în regim de urgență, a situațiilor de abuz și neglijență în care se pot afla persoanele vârstnice.

(3) Respectarea drepturilor persoanelor vârstnice se verifică de către inspectorii sociali prin campanii tematice și controale inopinate, precum și prin misiuni de investigare socială. Agenția Națională pentru Plăți și Inspecție Socială realizează campanii tematice de control privind protecția drepturilor persoanelor vârstnice.

(4) Ministerul Muncii și Solidarității Sociale împreună cu Ministerul Sănătății și cu Consiliul Național al Organizațiilor de Pensionari și al Persoanelor Vârstnice organizează anual cel puțin o sesiune de informare prin lansarea unui spot de informare publică privind îmbătrânirea activă, promovarea unui stil de viață sănătos, prevenirea și combaterea violenței și abuzului asupra persoanelor vârstnice.”

**7. La articolul 30, alineatul (2) se modifică și va avea următorul cuprins:**

„(2) Persoana vârstnică este asistată, la cererea acesteia sau din oficiu, după caz, de un reprezentant al autorității tutelare, în vederea încheierii oricărui act translativ de proprietate, având ca obiect bunuri proprii, în scopul întreținerii și îngrijirii sale, precum și în vederea încheierii contractelor de închiriere/comodat cu persoane fizice, în vederea găzduirii persoanelor vârstnice.

**8. Articolul 32 se modifică și va avea următorul cuprins:**

„Art. 32 – Autoritatea tutelară/Instanța de tutelă din unitatea administrativ-teritorială în care persoana vârstnică are domiciliul sau reședința primește din oficiu un duplicat al actului juridic încheiat conform art. 30 și 31, cu excepția contractelor de închiriere/comodat”

**9. La articolul 34, alineatul (2) va avea următorul cuprins:**

„(2) În termenul prevăzut la alin. (1), autoritatea tutelară/instanța de tutelă din unitatea administrativ-teritorială în care persoana vârstnică are domiciliul sau reședința solicită agenției teritoriale pentru plăți și inspecție socială să realizeze, în

maximum 3 zile de la solicitare, o investigație privind respectarea drepturilor persoanei vârstnice de către persoanele care și-au asumat obligația de întreținere și de îngrijire. Dacă serviciile de îngrijire se acordă printr-un furnizor de servicii sociale, investigația se realizează la sediul furnizorului/serviciului social.”

**10. După articolul 34, se introduce un articol nou, art.34<sup>1</sup>, cu următorul cuprins:**

„Art. 34<sup>1</sup> – Serviciul public de asistență socială și agenția teritorială pentru plăți și inspecție socială au obligația de a verifica orice sesizare cu privire la persoanele vârstnice găzduite de persoane fizice, în vederea întreținerii și îngrijirii.”

**11. După articolul 37 se introduce un nou articol, art. 37<sup>1</sup>, cu următorul cuprins:**

„Art. 37<sup>1</sup> – (1) Nerespectarea de către unitățile administrativ-teritoriale a dispozițiilor art. 4 alin.(3), art.5 alin.(1), art. 9 alin.(1), art. 10 alin.(2), art. 12 alin.(1) și (2), art. 13 alin.(5), (8), (10) și(11), ale art. 25 alin.(1), (2), (4), art.29, art.34 alin. (1) și (2) constituie contravenție și se sancționează cu amendă de la 10.000 lei la 20.000 lei;

(2) Nerespectarea de către furnizorii de servicii sociale a dispozițiilor art.5 alin.(1), art. 9 alin.(2), constituie contravenție și se sancționează cu amendă de la 10.000 lei la 20.000 lei.

(3) Nerespectarea de către îngrijitorii informali a dispozițiilor art.13 alin.(9), constituie contravenție și se sancționează cu amendă de la 10.000 lei la 20.000 lei.

(4) Constatarea contravențiilor și aplicarea sancțiunilor prevăzute la alin.(1)-(3) se fac de către inspectorii sociali.

(5) Contravențiile prevăzute la alin.(1) le sunt aplicabile dispozițiile Ordonanței Guvernului nr.2/2001 privind regimul juridic al contravențiilor, aprobată cu

modificări și completări prin Legea nr. 180/2002, cu modificările și completările ulterioare.”

**12. La articolul 38, după alineatul (1) se introduce un nou alineat, alin.(1<sup>1</sup>) cu următorul cuprins:**

„(1<sup>1</sup>) Evaluarea, monitorizarea și controlul respectării prevederilor prezentei legi se realizează de Agenția Națională pentru Plăți și Inspecție Socială.”

**Art. V** – După art. 23 din Legea nr. 78/2014 privind reglementarea activității de voluntariat în România, publicată în Monitorul Oficial al României, Partea I, nr. 469 din 26 iunie 2014, cu modificările ulterioare, se introduce un nou articol, art. 23<sup>1</sup>, cu următorul cuprins:

„**Art. 23<sup>1</sup>** – (1) Nerespectarea de către organizația-gazdă a dispozițiilor art. 10 alin.(1), ale art. 11 alin. (4), (6) și (10) constituie contravenție și se sancționează cu amendă de la 10.000 lei la 20.000 lei;

(2) Constatarea contravențiilor și aplicarea sancțiunilor se realizează de către inspectorii de muncă, potrivit legii.

(3) Contravențiile prevăzute la alin.(1) le sunt aplicabile dispozițiile Ordonanței Guvernului nr.2/2001 privind regimul juridic al contravențiilor, aprobată cu modificări și completări prin Legea nr. 180/2002, cu modificările și completările ulterioare.”

**Art. VI** – Dispozițiile art.31 alin.(1) lit.a) din Legea nr.197/2012 privind asigurarea calității în domeniul serviciilor sociale, cu modificările și completările ulterioare nu sunt aplicabile serviciilor sociale destinate persoanelor adulte cu dizabilități pentru care există contracte de finanțare în derulare pentru proiecte de reorganizare, restructurare sau închidere în cadrul unor programe aprobate prin acte normative inițiate

de Ministerul Muncii și Solidarității Sociale, pe perioada derulării contractului, și servicii sociale destinate copiilor pentru care există în derulare contracte de finanțare pentru proiecte de închidere.

**Art. VII – (1)** În termen de 60 de zile de la data intrării în vigoare a prevederilor prezentei legi, Ministerul Muncii și Solidarității Sociale modifică și completează Normele metodologice de aplicare a prevederilor Legii nr. 197/2012 privind asigurarea calității în domeniul serviciilor sociale, aprobate prin Hotărârea Guvernului nr.118/2014, cu modificările și completările ulterioare.

(2) Termenul de soluționare a cererilor de acreditare a furnizorilor de servicii sociale și de licențiere a serviciilor sociale aflate în curs de soluționare la data intrării în vigoare a prezentei legi se prelungește până la completarea dosarelor conform prevederilor prezentei legi, dar nu mai târziu de data de 1 martie 2024.

(3) Serviciile sociale care, la data intrării în vigoare a prezentei legi, dețin licență de funcționare, funcționează cu respectarea legislației care a stat la baza acordării licenței de funcționare.

(4) Operatorii economici cu scop lucrativ care, la data intrării în vigoare a prezentei legi, dețin licență de funcționare pentru servicii sociale, au obligația ca, în termen de 120 de zile de la data intrării în vigoare a prezentei legi, să își înscrie în actele constitutive, activitatea de acordare a serviciilor sociale ca activitate principală, în conformitate cu prevederile art.9 alin.(3) din Legea nr.197/2012 privind asigurarea calității în domeniul serviciilor sociale, cu modificările și completările ulterioare.

**Art. VIII – (1)** În termen de 1 an de la data intrării în vigoare a prezentei legi, autoritățile publice care emit autorizații administrative prealabile desfășurării activității de servicii sociale, revizuiesc criteriile în baza cărora emit acest autorizații și ghidurile, instrucțiunile, procedurile de control aferente, cu respectarea prevederilor art.1 alin.(5) din

Legea nr.197/2012 privind asigurarea calității în domeniul serviciilor sociale, cu modificările și completările ulterioare.

(2) În vederea încheierii protocolelor de colaborare prevăzute la art. 1<sup>1</sup> alin. (2) din Legea nr. 197/2012, cu modificările și completările ulterioare, se aprobă prin ordin comun al ministrului muncii și solidarității sociale și al ministrului familiei, tineretului și egalității de șanse, o procedură de selecție a organizațiilor neguvernamentale, cu respectarea principiilor transparenței, competitivității și tratamentului egal, precum și modelul-cadru al protocolului de colaborare, în termen de 30 de zile, de la data intrării în vigoare a prezentei legi.

(3) În termen de 30 de zile de la data intrării în vigoare a prezentei legi se aprobă ordinul comun al ministrului muncii și solidarității sociale și ministrului familiei, tineretului și egalității de șanse prevăzut la art. 10 alin.(12) din Legea nr. 197/2012, cu modificările și completările ulterioare se aprobă.”

(4) Ordinele prevăzute la alin.(2) și (3) se publică în Monitorul Oficial al României, Partea I.

**Art. IX – (1)** În vederea implementării prevederilor art.35 alin.(3) din Legea asistenței sociale nr.292/2011, cu modificările și completările ulterioare, în termen de 6 luni de la data intrării în vigoare a prezentei legi, serviciului public de asistență socială prin asistenții sociali, prezintă în fața consiliului local un raport privind evaluarea nevoilor sociale ale comunității și un proiect al planului de acțiuni comunitare pentru combaterea sărăciei și excluziunii sociale care conține obligatoriu propunerile pentru organizarea de servicii sociale care au drept scop combaterea sărăciei și riscului de excluziune socială.

(2) Modelul-cadru al planului de acțiuni comunitare pentru combaterea sărăciei și excluziunii sociale se aprobă prin ordin comun al ministrului muncii și solidarității sociale și al ministrului familiei, tineretului și egalității de șanse în termen de 90 de zile de la data intrării în vigoare a prezentei legi.

(3) În termen de 60 de zile la data intrării în vigoare a prezentei legi, se aproba ordinul comun al ministrului muncii și solidarității sociale și ministrului familiei, tineretului, egalității de șanse prevăzut la art.45 alin(5) din Legea asistenței sociale nr.292/2011, cu modificările și completările ulterioare.

**Art. X –** (1) În termen de 90 de zile de la data intrării în vigoare a prezentei legi, Ministerul Muncii și Solidarității Sociale elaborează proiectul de lege prevăzut la art. 142 alin.(4) din Legea asistenței sociale nr.292/2011, cu modificările și completările ulterioare, astfel cum a fost modificată și completată prin prezenta lege.

(2) În termen de 120 de zile de la data intrării în vigoare a prezentei legi, Ministerul Muncii și Solidarității Sociale și Ministerul Familiei, Tineretului și Egalității de șanse elaborează proiectul hotărâre a Guvernului pentru modificarea și completarea Hotărârii Guvernului nr.867/2015 pentru aprobarea Nomenclatorului serviciilor sociale, precum și a regulamentelor-cadru de organizare și funcționare a serviciilor sociale, cu modificările și completările ulterioare.

**Art. XI. –** Colegiul Național al Asistenților Sociali elaborează Codul de bună practică și codul etic în teleasistență socială și pentru activitatea de coordonare a tehnicianului asistență socială, care se aproba prin hotărâre a Congresului Național al Colegiului Național al Asistenților Sociali, în termen de doi ani de la data intrării în vigoare a prezentei legi și se publică în Monitorul Oficial al României Partea I.

**Art. XII –** (1) Prevederile art.134 alin.(8) din Legea asistenței sociale nr.292/2011, cu modificările și completările ulterioare, precum și cu cele aduse prin prezenta lege intră în vigoare începând cu data de 1 ianuarie 2026.

(2) Prevederile art.134 alin.(12) din Legea asistenței sociale nr.292/2011, cu modificările și completările ulterioare, precum și cu cele aduse prin prezenta lege se aplică gradual, după cum urmează:

- a) în procent de cel puțin 10% din standardul minim de cost, în anul 2026;
- b) în procent de cel puțin 30% din standardul minim de cost, în anul 2027;
- c) în procent de cel puțin 50% din standardul minim de cost, în anul 2028;
- d) în procent de cel puțin 70% din standardul minim de cost, în anul 2029.
- e) în procent de cel puțin 80% din standardul minim de cost, începând cu anul 2030.

**Art. XIII** – Prevederile art.134 alin. (2), (4), (8) și (9) din Legea asistenței sociale nr.292/2011, cu modificările și completările ulterioare, precum și cu cele aduse prin prezenta lege se aplică în anul 2025, numai în unități/subdiviziuni administrativ-teritoriale pilot stabilite prin ordin comun al ministrului muncii și solidarității sociale și al ministrului familiei, tineretului și egalității de șanse, după consultarea structurilor asociative ale unităților administrativ-teritoriale.

**Art. XIV** – Prevederile art. 21 alin.(3) din Legea nr. 197/2012 privind asigurarea calității în domeniul serviciilor sociale, cu modificările și completările ulterioare, precum și cu cele aduse prin prezenta lege și ale art. 108 alin. (4<sup>1</sup>) din Legea asistenței sociale nr.292/2011 cu modificările și completările ulterioare, precum și cu cele aduse prin prezenta lege, se aplică gradual, până în anul 2027, după cum urmează:

- a) în procent de cel puțin 10% din numărul necesar de inspectori, în anul 2024;
- b) în procent de cel puțin 20% din numărul necesar de inspectori, în anul 2025;
- c) în procent de cel puțin 30% din numărul necesar de inspectori, în anul 2026;

d) în procent de cel puțin 40% din numărul necesar de inspectori, în anul 2027.

**Art. XV – (1)** Până la data de 31 decembrie 2029 autoritățile administrației publice locale au obligația luării în evidență, realizării anchetelor sociale, și, după caz, întocmirii dispozițiilor de stabilire a dreptului la servicii sociale ca măsură de asistență socială pentru persoanele care au domiciliu în raza lor administrativ-teritorială și care sunt beneficiari ai unităților de asistență socială pentru care asociațiile, fundațiile și cultele recunoscute de lege primesc subvenții de la bugetul de stat și de la bugetele locale în baza prevederilor Legii nr. 34/1998 privind acordarea unor subvenții asociațiilor și fundațiilor române cu personalitate juridică, care înființează și administrează unități de asistență socială, cu completările ulterioare.

(2) Pentru anul 2030 nu se mai organizează selecții anuale pentru acordarea de subvenții din bugetul de stat sau din bugetele locale, în baza Legii nr. 34/1998, cu completările ulterioare.

**Art. XVI – (1)** Lucrătorii sociali care la data intrării în vigoare a prezentei legi, sunt angajați în temeiul art. 40 alin. (4) din Legea asistenței sociale nr.292/2011 au dreptul să desfășoare atribuțiile tehnicianului asistență socială, dacă fac dovada că sunt înscriși la un curs de calificare tehnician asistență socială, în termen de 6 luni de la data intrării în vigoare a prezentei legi.

(2) Formularul cererii de servicii sociale acordate ca măsură de asistență socială se aprobă prin hotărâre a Guvernului, inițiată de Ministerul Muncii și Solidarității Sociale și Ministerul Familiei, Tineretului și Egalității de Șanse, în termen de 60 de zile de la data intrării în vigoare a prezentei legi.

(3) Autoritățile și instituțiile publice în cadrul cărora sunt angajați asistenți sociali au obligația de a stabili funcțiile publice specifice de asistent social și a le echivala cu funcțiile publice generale, potrivit art.125 alin.(3) și (4) din Legea nr.292/2011, cu modificările și completările ulterioare, în termen de 2 ani de la data intrării în vigoare a prezentei legi.

**Art. XVII –** Îngrijitorii informali care, la data intrării în vigoare a prezentei legi au încheiate contracte cu serviciul public de asistență socială, au obligația ca , în termen de 3 luni de la data intrării în vigoare a prezentei legi, să transmită serviciului public de asistență socială, documentele prevăzute la art.8 alin.(8) lit. c), d) și f) din Legea privind asistența socială a persoanelor vârstnice nr.17/2000, republicată, cu modificările și completările ulterioare.

**Art. XVIII – (1)** La data intrării în vigoare a prezentei legi se abrogă:

a) Ordonanța Guvernului nr. 68/2003 privind serviciile sociale, publicată în Monitorul Oficial al României, Partea I, nr. 619 din 30 august 2003, aprobată cu modificări și completări prin Legea nr. 515/2003, cu modificările și completările ulterioare;

b) Hotărârea Guvernului nr. 539/2005 pentru aprobarea Nomenclatorului instituțiilor de asistență socială și a structurii orientative de personal, a Regulamentului-cadru de organizare și funcționare a instituțiilor de asistență socială, precum și a Normelor metodologice de aplicare a prevederilor Ordonanței Guvernului nr. 68/2003 privind serviciile sociale, publicată în Monitorul Oficial al României, Partea I, nr. 535 din 23 iunie 2005, cu modificările ulterioare;

c) Legea nr.116/2002 privind prevenirea și combaterea marginalizării sociale, publicată în Monitorul Oficial al României, Partea I, nr. 193 din 21 martie 2002, cu modificările ulterioare;

d) Hotărârea Guvernului nr. 1149/2002 pentru aprobarea Normelor metodologice de aplicare a prevederilor Legii nr. 116/2002 privind prevenirea și combaterea marginalizării sociale, publicată în Monitorul Oficial al României, Partea I, nr. 795 din 1 noiembrie 2002, cu modificările și completările ulterioare;

e) Ordinul ministrului muncii, familiei, protecției sociale și persoanelor vârstnice nr. 424/2014 privind aprobarea criteriilor specifice care stau la baza acreditării furnizorilor de servicii sociale, publicat în Monitorul Oficial al României, Partea I, nr. 217 din 26 martie 2014.

(2) La data de 31 decembrie 2030 se abrogă:

a) art.139 din Legea asistenței sociale nr.292/2011 publicată în Monitorul Oficial al României, Partea I, nr. 905 din 20 decembrie 2011, cu modificările și completările ulterioare;

b) Legea nr.34/1998 privind acordarea unor subvenții asociațiilor și fundațiilor române cu personalitate juridică, care înfințează și administrează unități de asistență socială, publicată în Monitorul Oficial al României, Partea I, nr. 29 din 27 ianuarie 1998, cu completările ulterioare;

c) Hotărârea Guvernului nr. 1153/2001 pentru aprobarea Normelor metodologice de aplicare a prevederilor Legii nr. 34/1998 privind acordarea unor subvenții asociațiilor și fundațiilor române cu personalitate juridică, care înfințează și administrează unități de asistență socială, publicată în Monitorul Oficial al României, Partea I, nr. 756 din 28 noiembrie 2001, cu modificările și completările ulterioare.

(3) Ministerul Muncii și Solidarității Sociale și Ministerul Familiei, Tineretului și Egalității de Șanse efectuează modificările și completările corespunzătoare la actele

normative în vigoare din domeniul asistenței sociale în termen de 2 ani de la data intrării în vigoare a prevederilor prezentei legi.

**Art. XIX** – Ordonanța de urgență a Guvernului nr. 113/2011 privind organizarea și funcționarea Agenției Naționale pentru Plăți și Inspecție Socială, publicată în Monitorul Oficial al României, Partea I, nr. 921 din 23 decembrie 2011, aprobată cu modificări și completări prin Legea nr. 198/2012, cu modificările și completările ulterioare, se completează după cum urmează:

**1. La articolul 6 alineatul (1), după litera j) se introduce o nouă literă, lit. j<sup>1</sup>, cu următorul cuprins:**

„j<sup>1</sup> ) contribuie la culegerea și raportarea indicatorilor de performanță din domeniul politicilor familiale ”.

**2. La articolul 16 alineatul (1), după litera q) se introduce o nouă literă, lit. q<sup>1</sup>, cu următorul cuprins:**

„q<sup>1</sup> ) culege și raportează indicatori de performanță din domeniul politicilor familiale”.

**Art. XX** – (1) Legea nr.197/2012 privind asigurarea calității în domeniul serviciilor sociale publicată în Monitorul Oficial al României, Partea I, nr. 754 din 9 noiembrie 2012, cu modificările și completările ulterioare, precum și cu cele aduse prin prezenta lege, va fi republicată în Monitorul Oficial al României, Partea I, dându-se textelor o nouă numerotare.

(2) Legea asistenței sociale nr.292/2011, publicată în Monitorul Oficial al României, Partea I, nr. 905 din 20 decembrie 2011, cu modificările și completările

ulterioare, precum și cu cele aduse prin prezenta lege, va fi republicată în Monitorul Oficial al României, Partea I, dându-se textelor o nouă numerotare.

(3) Legea nr. 17/2000 privind asistența socială a persoanelor vîrstnice, republicată în Monitorul Oficial al României, Partea I, nr. 157 din 6 martie 2007, cu modificările și completările ulterioare, va fi republicată în Monitorul Oficial al României, Partea I, dându-se textelor o nouă numerotare.

(4) Ordonanța de urgență a Guvernului nr. 113/2011 privind organizarea și funcționarea Agenției Naționale pentru Plăți și Inspecție Socială, publicată în Monitorul Oficial al României, Partea I, nr. 921 din 23 decembrie 2011, aprobată cu modificări și completări prin Legea nr. 198/2012, cu modificările și completările ulterioare, inclusiv cu cele aduse prin prezenta lege, va fi republicată în Monitorul Oficial al României, Partea I, dându-se textelor o nouă numerotare.

**Art. XXI** – În vederea aplicării prevederilor art.134 din Legea asistenței sociale nr.292/2011, cu modificările și completările ulterioare, precum și cu cele aduse prin prezenta lege, începând cu anul 2026, se suplimentează cu 100 numărul maxim de posturi finanțate de la bugetul de stat, aprobat pentru funcționarea Agenției Naționale pentru Plăți și Inspecție Socială și agențiilor pentru plăți și inspecție socială județene, respectiv a municipiului București, prevăzut de Hotărârea Guvernului nr. 151/2012 privind aprobarea Statutului propriu de organizare și funcționare al Agenției Naționale pentru Plăți și Inspecție Socială, cu modificările și completările ulterioare.